

利用者アンケート集計（ヘルパーステーションたんぽぽ）

配布 25 枚	回収 17 枚	回収率 68 %
---------	---------	----------

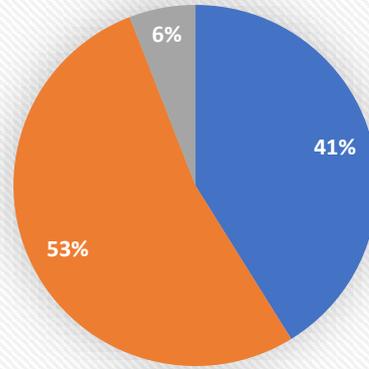
評価項目 5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

I、職員に関すること

○職員の態度、言葉使い

5、非常に良い	7
4、良い	9
3、普通	1
2、悪い	0
1、非常に悪い	0

職員の態度、言葉使い

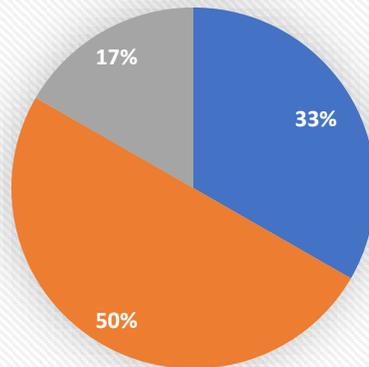


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通 ■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い

○職員の身だしなみ

5、非常に良い	6
4、良い	9
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0

職員の身だしなみ



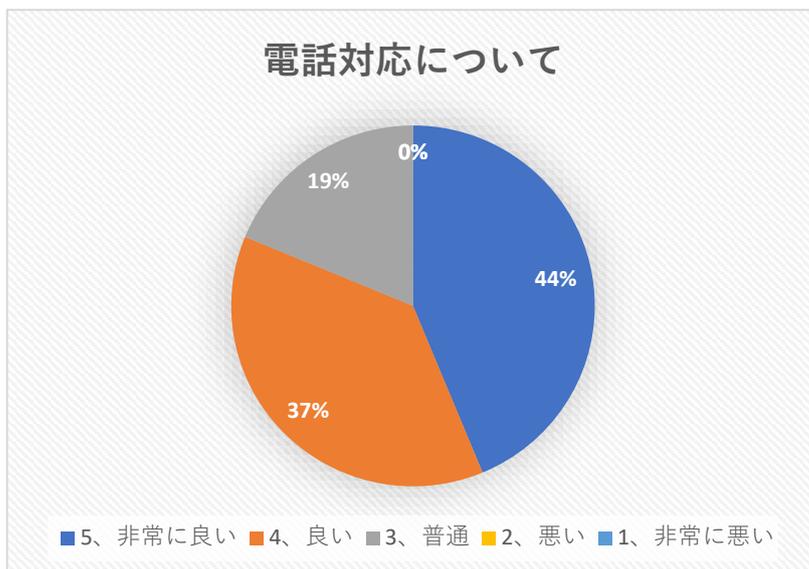
■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通 ■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い

（ご意見）

- ・いつもとても良くして頂いて感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・職員の皆さんにとっても良くして頂いて楽しく過ごさせて頂いています。

II、電話対応について

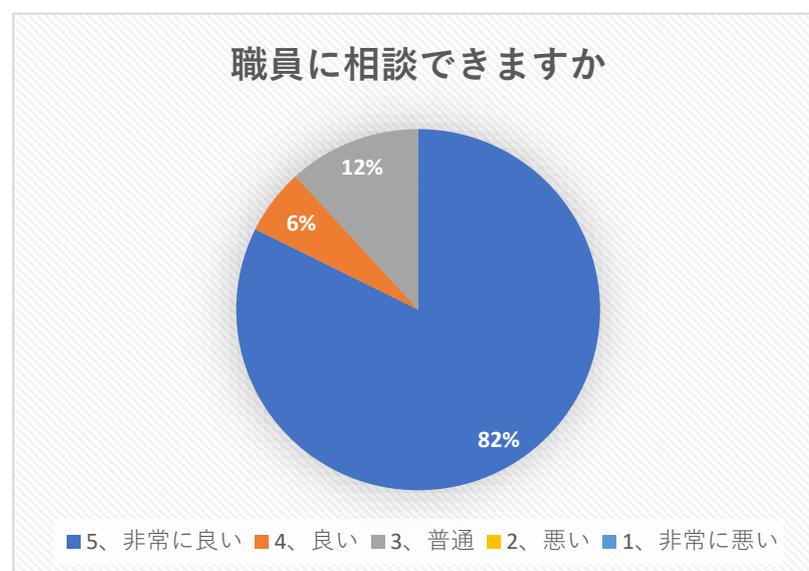
5、非常に良い	7
4、良い	6
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	1



III、相談について（要望、申し出への対応）

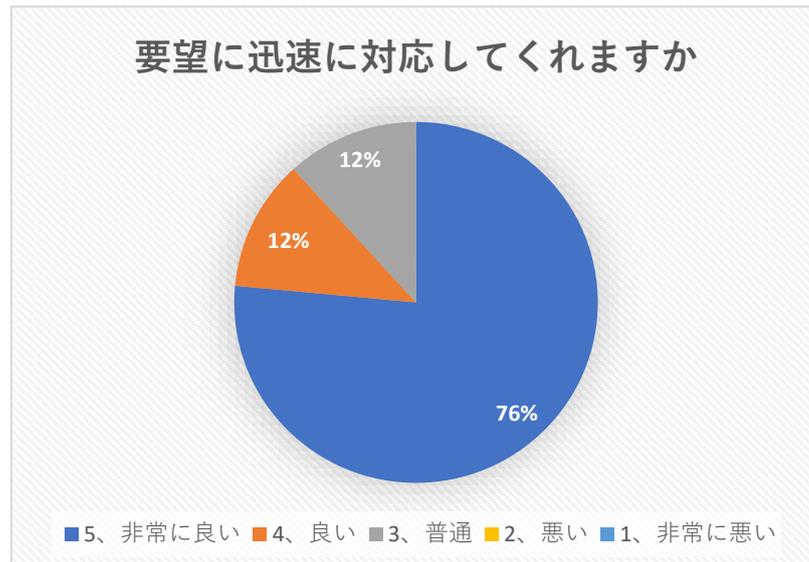
○相談したいことや困りごとがあった際に職員に相談できますか。

5、非常に良い	14
4、良い	1
3、普通	2
2、悪い	0
1、非常に悪い	0



○ご本人、家族の要望に迅速に対応してくれますか。

5、非常に良い	13
4、良い	2
3、普通	2
2、悪い	0
1、非常に悪い	0



(ご意見)

- ・お任せしてばかりで申し訳ありません。本当に感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・今年の夏、悩んでいて電話した時、悩みを聞いていただき大変助かりました。有難うございました。
- ・気持ち良く対応して下さいます。ありがとうございます。

○ヘルパーを利用して生活や精神面に変化がありましたか。

- ・ヘルパーさんを利用して1年、生活や精神的な事、自分では本当にやろうと思ってもなかなかうまく生活状態がまわらず家の中がぐちゃぐちゃしていたけど、小さなことでもヘルパーさんに相談していくうちに自分からすすんでいろいろ出来るようになりました。主人も少しずつ生活に協力して家事も二人で出来るように指導して頂いて、一步一步進めるようになりました。
- ・横着になって動こうとしない自分がある。動くのが面倒くさくてヘルパーが来るのも嫌になる事が多い。
- ・わずかな事でイラつくことが有る。
- ・一週間に2回ですけど、とても楽しみに、そして頼りにしているようです。
- ・高齢でもあり、認知症も進み頑固になってきて嫌な思いをさせてすみません。聞いても忘れてしまっています。気にせずこれからもよろしくお願い致します。
- ・良く話を聞いて下さってとてもありがたいです。
- ・生活面で気持ちが楽になった。
- ・気安く付き合いをさせて頂いています。今後とも宜しく申し上げます。