

利用者アンケート集計（デイサービスセンターにここ）

配布 34 枚	回収 24 枚	回収率 70.6 %
---------	---------	------------

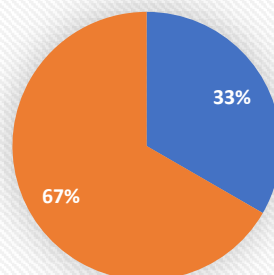
評価項目 5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

I、職員に関すること

○職員の態度、言葉使い

5、非常に良い	8
4、良い	16
3、普通	0
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	0

職員の態度、言葉使い

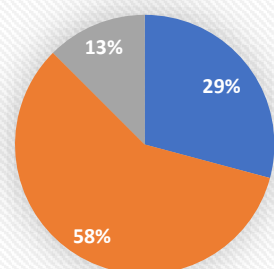


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○職員の身だしなみ

5、非常に良い	7
4、良い	14
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	0

職員の身だしなみ



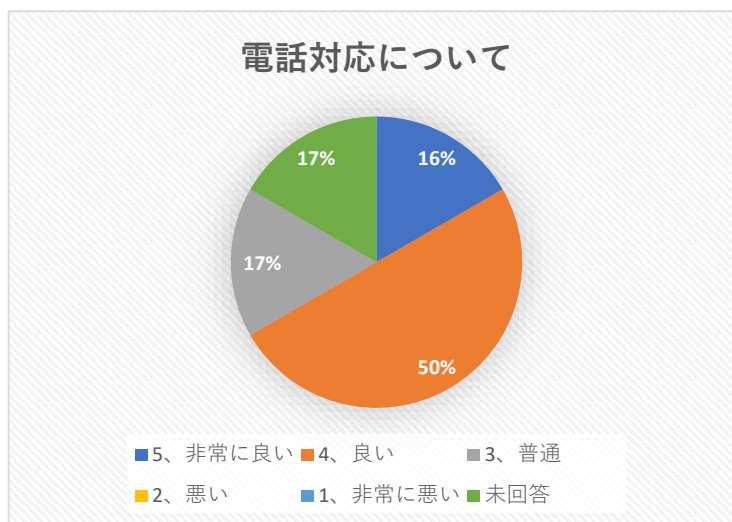
■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

(ご意見)

- ・声掛けをいつも良くして下さり、前日夜から出かけるのをウキウキして待っている。
- ・センターの皆さんが大好きです。
- ・何かにつけて、相談したいとき時間を置かずすぐに対応してもらいありがたいと思う。
- ・家まで来て指導して頂き嬉しく思う。
- ・出来る事なら統一ユニフォームを着用したらと思う。
- ・いつも良くしてもらって、ありがとうございます。

II、電話対応について

5、非常に良い	4
4、良い	12
3、普通	4
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	4

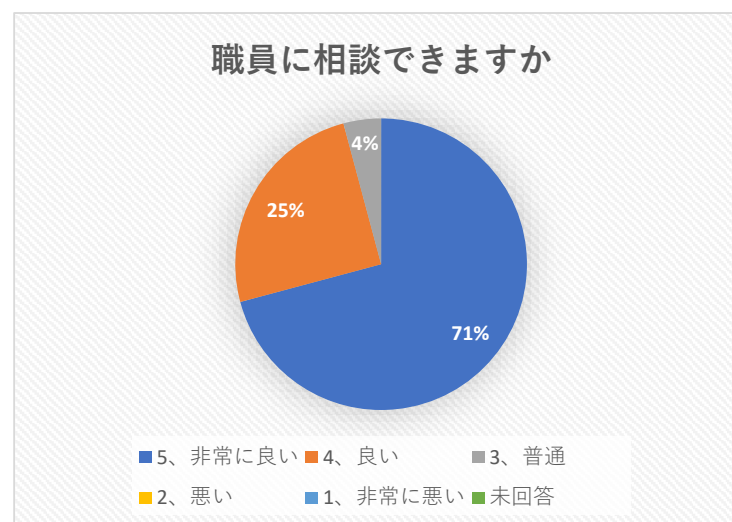


(ご意見)

- ・電話をした事がなくわからない。

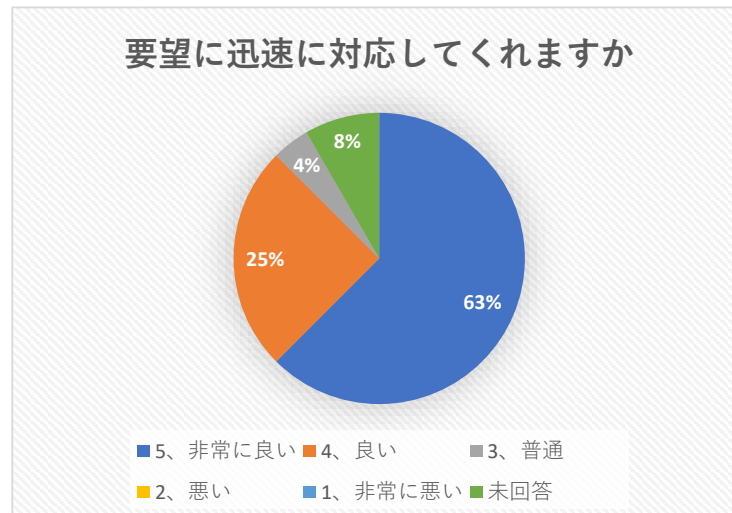
○相談したいことや困りごとがあった際に職員に相談できますか。

5、非常に良い	17
4、良い	6
3、普通	1
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	0



○ご本人、家族の要望に迅速に対応してくれますか。

5、非常に良い	15
4、良い	6
3、普通	1
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2



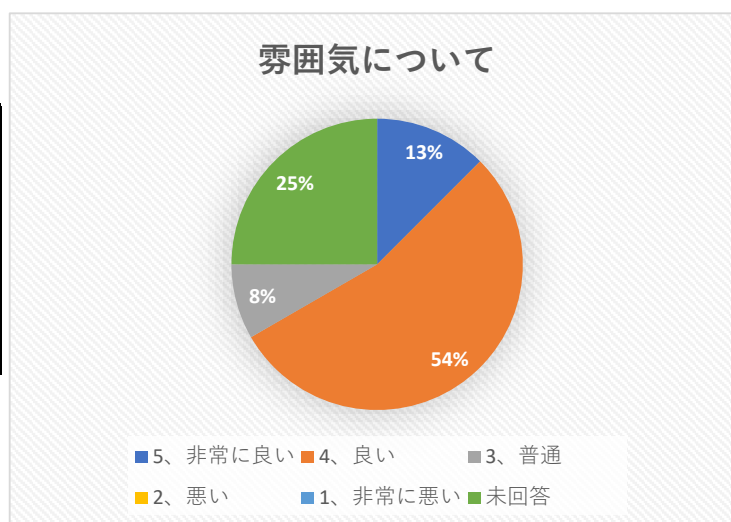
(ご意見)

- ・安心してお世話になり楽しいです。
- ・連絡ノートでデイサービスでの様子や家の様子を情報交換で知る事ができている。
- ・送迎の際の少しの時間でもお話ししてミニ相談ができている。
- ・ケアマネさんも何かあれば直ぐに駆けつけて下さっている。

IV、施設に関すること

○雰囲気について

5、非常に良い	3
4、良い	13
3、普通	2
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	6

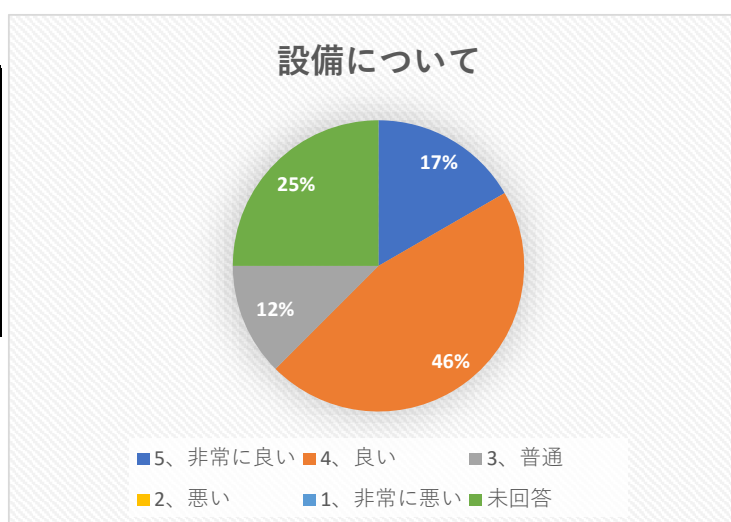


(ご意見)

- ・よくわかりませんが、良いと思います。

○設備について

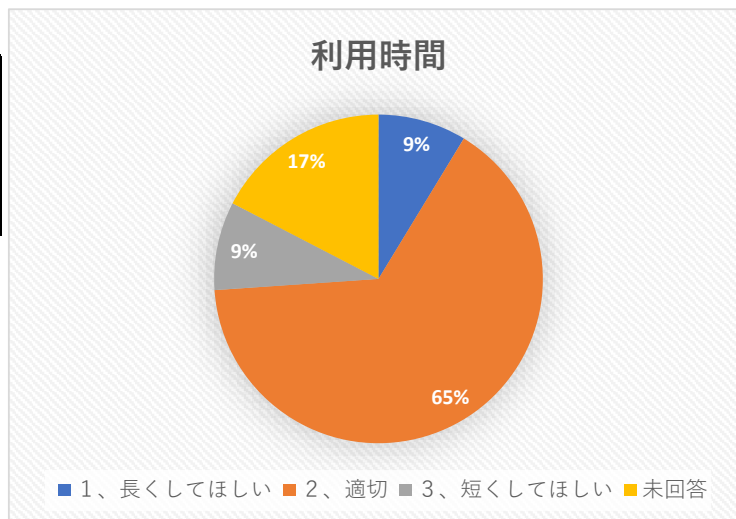
5、非常に良い	4
4、良い	11
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	6



V、サービス利用に関すること

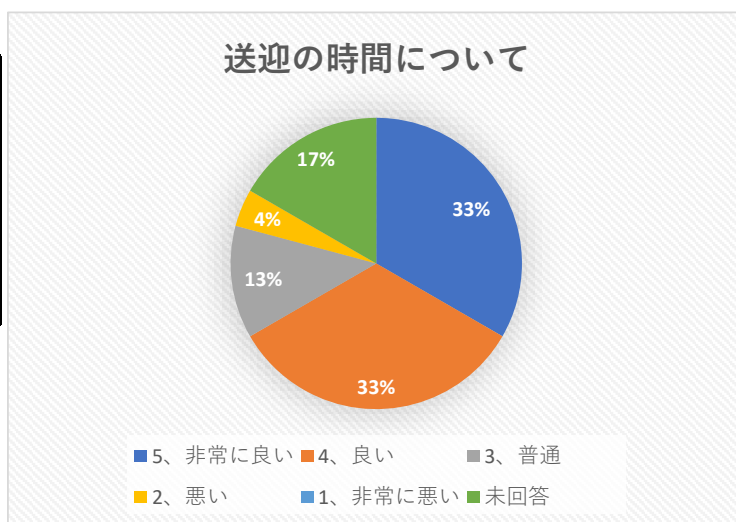
○利用時間について

1、長くしてほしい	2
2、適切	15
3、短くしてほしい	2
未回答	4



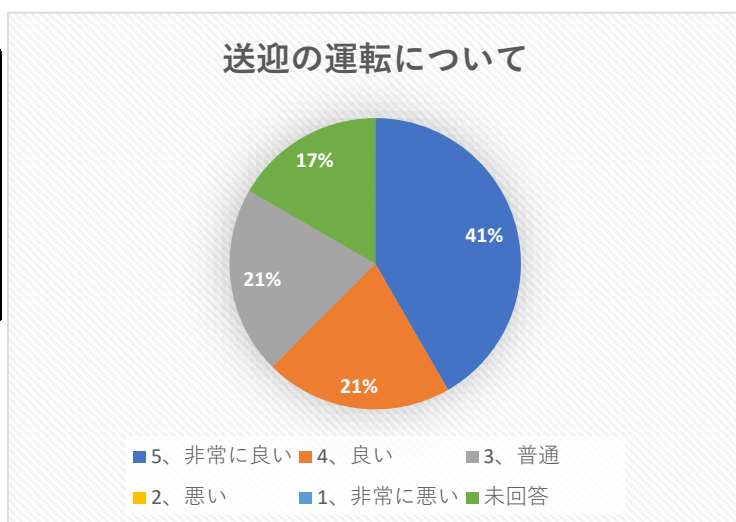
○送迎の時間について

5、非常に良い	8
4、良い	8
3、普通	3
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	4



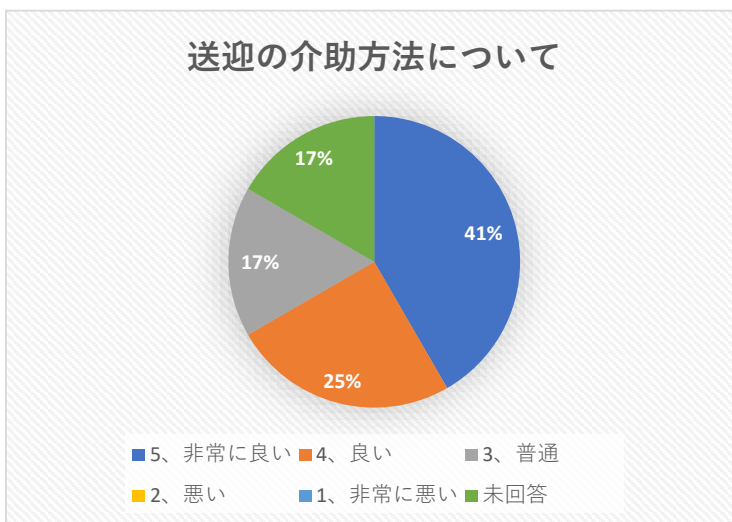
○送迎の運転について

5、非常に良い	10
4、良い	5
3、普通	5
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	4



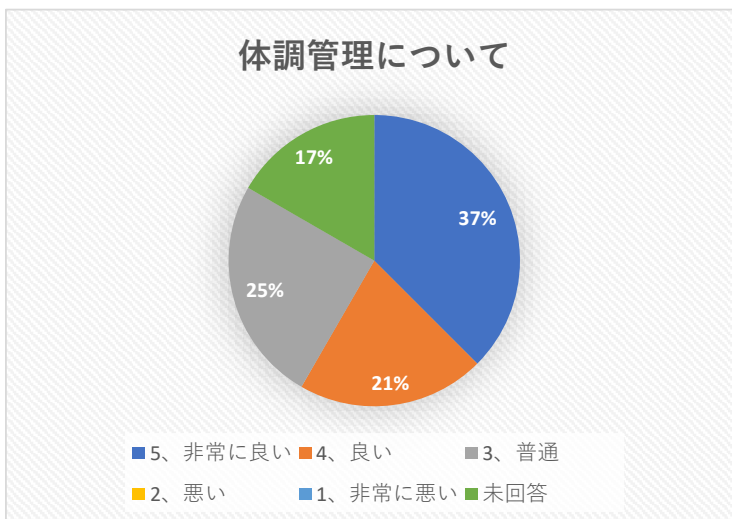
○送迎の介助方法について

5、非常に良い	10
4、良い	6
3、普通	4
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	4



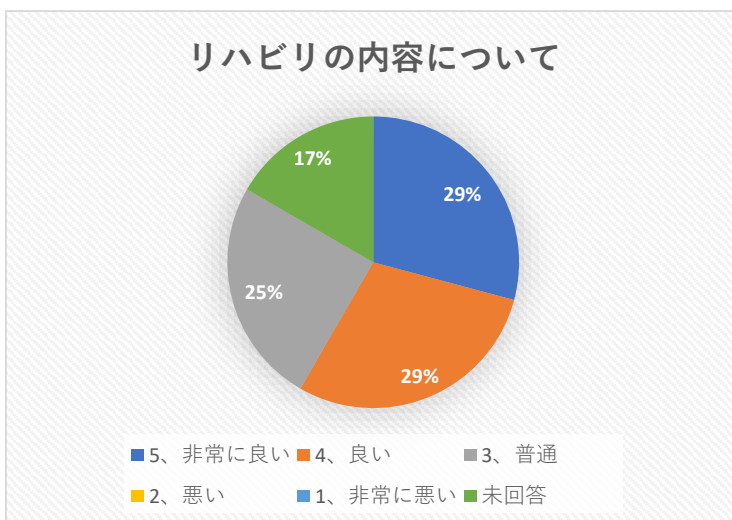
○体調管理について

5、非常に良い	9
4、良い	5
3、普通	6
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	4



○リハビリの内容について

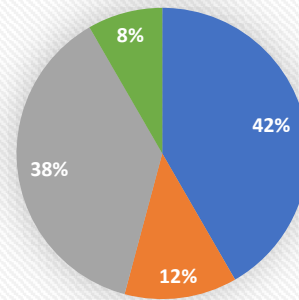
5、非常に良い	7
4、良い	7
3、普通	6
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	4



○リハビリの実施時間について

5、非常に良い	10
4、良い	3
3、普通	9
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

リハビリの実施時間について

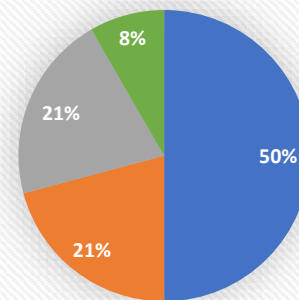


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○入浴の介助方法について

5、非常に良い	12
4、良い	5
3、普通	5
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

入浴の介助方法について

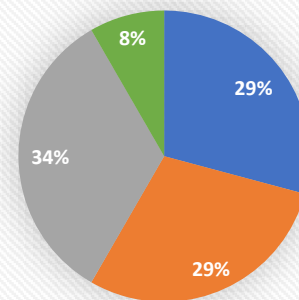


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○入浴の順番について

5、非常に良い	7
4、良い	7
3、普通	8
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

入浴の順番について

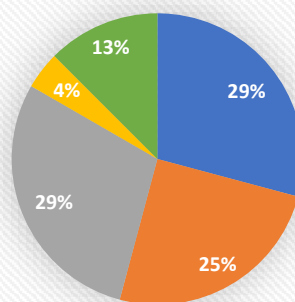


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○食事の量について

5、非常に良い	7
4、良い	6
3、普通	7
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	3

食事の量について

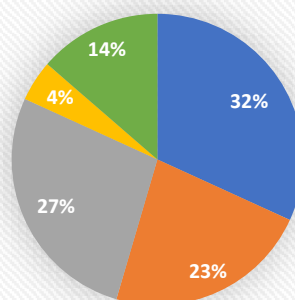


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○食事の味付けについて

5、非常に良い	7
4、良い	5
3、普通	6
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	3

食事の味付けについて

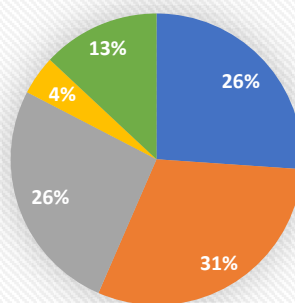


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○食事の食べやすさについて

5、非常に良い	6
4、良い	7
3、普通	6
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	3

食事の食べやすさについて

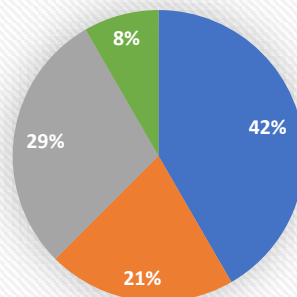


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○レク・軽作業の内容について

5、非常に良い	10
4、良い	5
3、普通	7
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

レク・軽作業の内容について

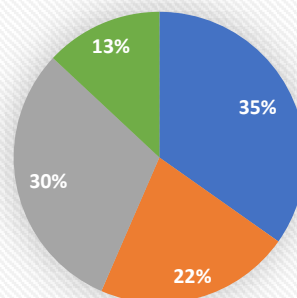


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○レク・軽作業の実施時間について

5、非常に良い	8
4、良い	5
3、普通	7
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	3

レク・軽作業の実施時間について

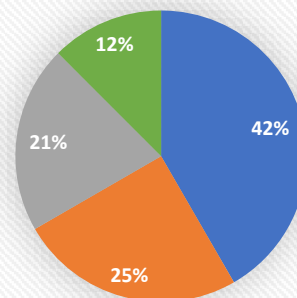


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○排泄の介助方法について

5、非常に良い	10
4、良い	6
3、普通	5
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	3

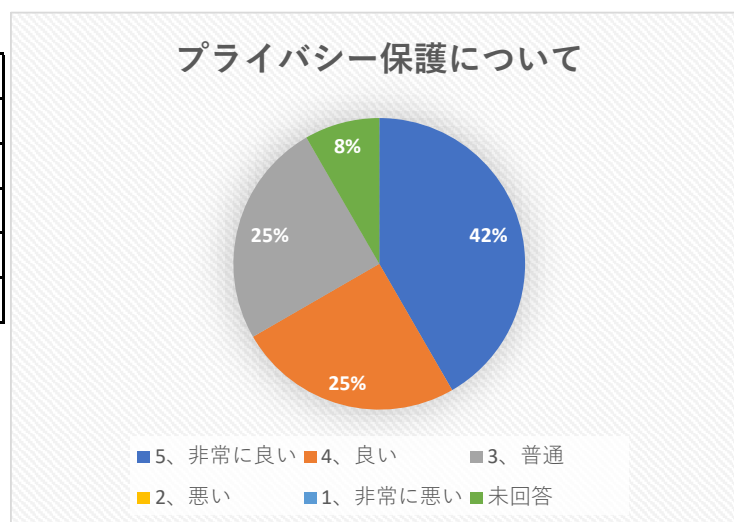
排泄の介助方法について



■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○プライバシー保護について

5、非常に良い	10
4、良い	6
3、普通	6
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2



VI、要望や希望、お気づきの事、改善して欲しいところなど何でもお書き下さい。

- ・トイレに行く際は、ついて来られなくても良い。
- ・息子ですが、両親が「出掛ける事が楽しい」と話してくれることが大変うれしくありがたく感じている。
- ・リハビリ、レクリエーション、軽作業等できているか分かりませんが、帰宅時は機嫌よく次の日も行こうとしている。
- ・食事にもっとバリエーションが欲しい。
- ・今より前の食事の方が良かった。
- ・コロナウイルス、感染症対策等、大変な時期でもありますが様々な工夫をされ利用させてもらっておりとても感謝している。
- ・本人に何を聞いても「何とも思わんよ。まあ普通」と言います。という事は満足していると思います。
- ・外に出る機会が少なく、デイサービスにいくと車椅子で外を散歩し写真を撮るのが楽しみ。
- ・リハビリの先生が色々な事を話して下さるので、世間知らずの者には嬉しいと思う。
- ・週1回の利用で送迎時に違ったコースを通れると喜びます。
- ・コロナなので色々に対応してもらいながらデイサービスに出掛ける事ができ助かっている。