

利用者アンケート集計（デイサービスセンターほのぼの）

配布 55 枚	回収 45 枚	回収率 81.8 %
---------	---------	------------

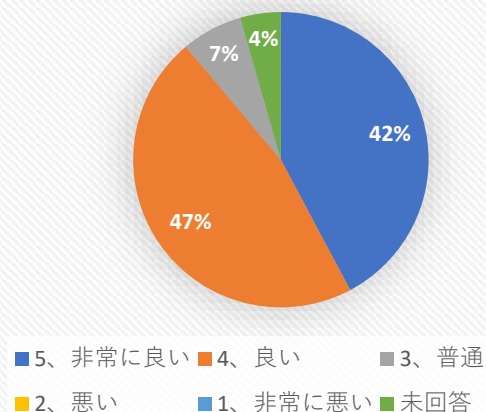
評価項目 5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

I、職員に関すること

○職員の態度、言葉使い

5、非常に良い	19
4、良い	21
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

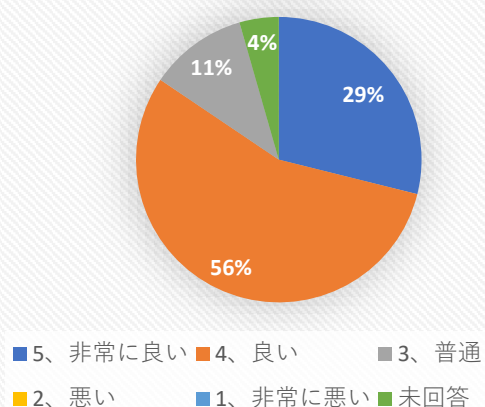
職員の態度、言葉使い



○職員の身だしなみ

5、非常に良い	13
4、良い	25
3、普通	5
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

職員の身だしなみ

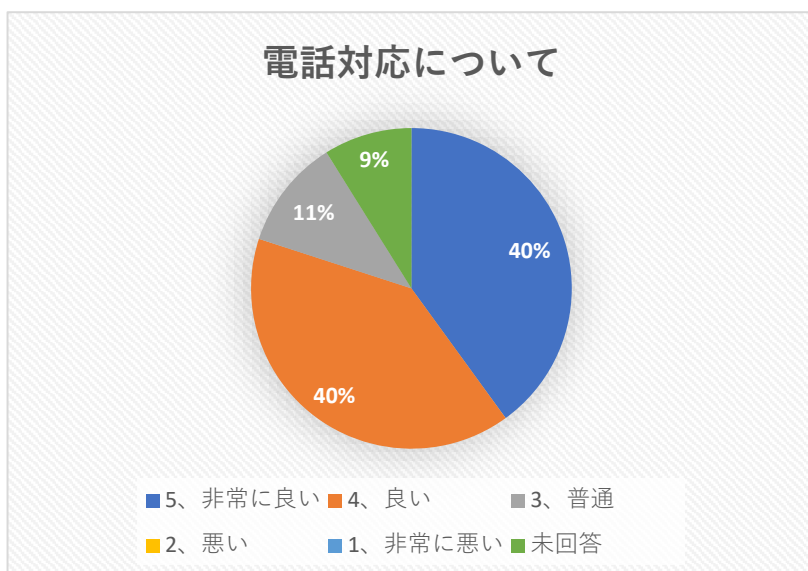


(ご意見)

- ・清潔的で良いと思います。
- ・いつも親身になって対応頂いておりありがたく思っております。利用者本人の表情が、職員さんのお顔を見てニコニコになるのが嬉しいです。
- ・特に気になる事はありません。
- ・家まで迎えに来たり、送って来て下さる人にお会いするのですが、皆さんが言葉遣いが丁寧で優しく親切にしてください。有難く思います。
- ・親切で話し相手がしてもらえ。送迎の時、家の様子、デイサービスの様子を一言二言話ができるので安心しています。
- ・長い髪はいいかもしれませんが、短くしたら良いのではないのでしょうか。
- ・介護作業に良いと思う。
- ・私の方が元気をもらう言葉使いです。

II、電話対応について

5、非常に良い	18
4、良い	18
3、普通	5
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	4

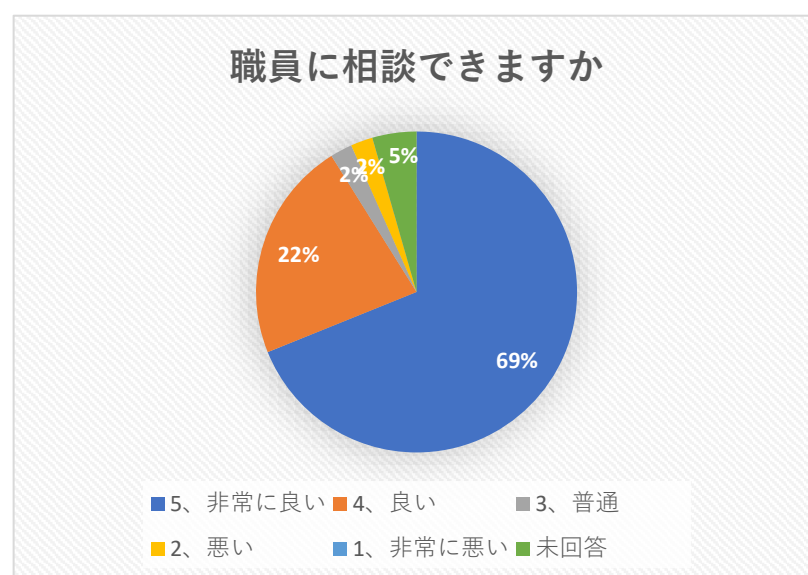


(ご意見)

- ・全般的には良いと思いますが、人によってはあっけない対応をされる方もあります。
- ・言葉だけのやりとりだから、確認をきちんとしてくださることに安心しております。
- ・わかりやすく良いです。
- ・ていねいな言葉で話して下さい。

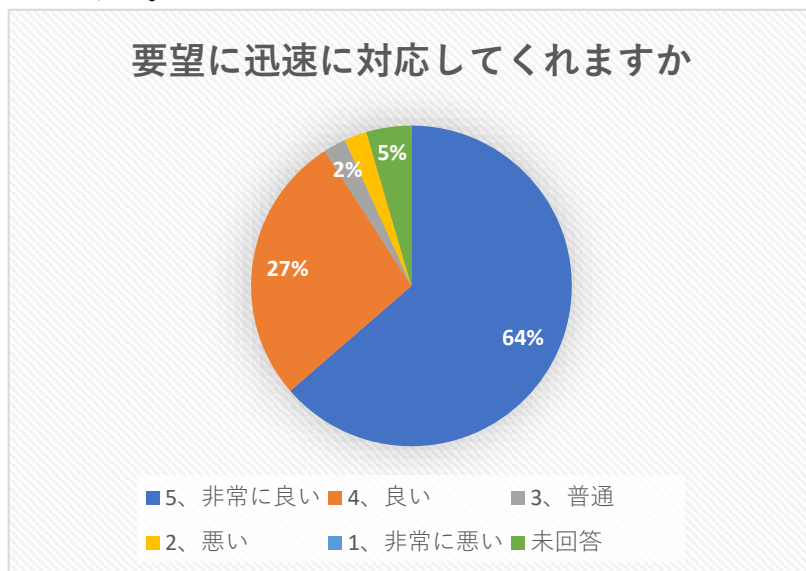
○相談したいことや困りごとがあった際に職員に相談できますか。

5、非常に良い	31
4、良い	10
3、普通	1
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	2



○ご本人、家族の要望に迅速に対応してくれますか。

5、非常に良い	28
4、良い	12
3、普通	1
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	2



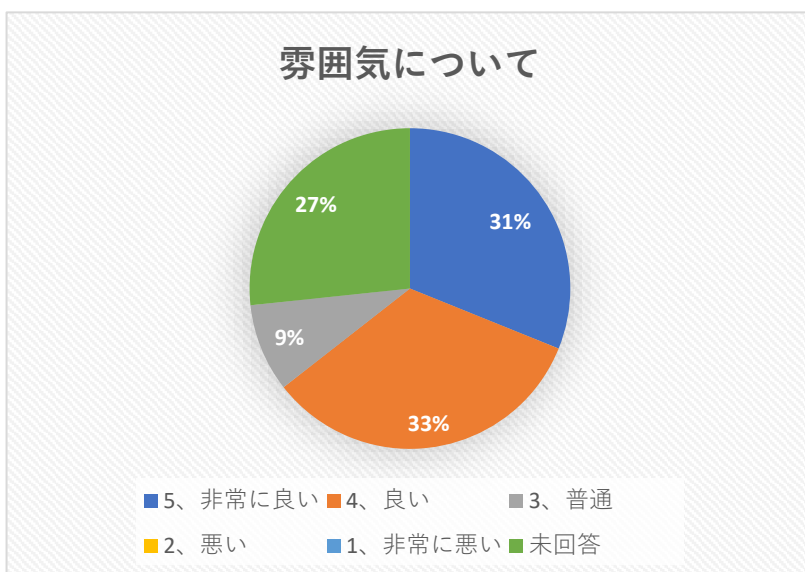
(ご意見)

- ・いつもお世話になりありがとうございます。本人も十分な介護をして頂き、感謝しております。
- ・連絡内容への迅速な対応で処置頂いたり、通院連絡を頂いたりして体調悪化が避けられたことに大変感謝しております。
- ・要望の通りの対応をしてもらっています。
- ・自分の思う事が話が出来る感じで、出る日がとても喜ばしい感じです。
- ・困った時でもすぐに対応していただいて感謝です。
- ・本人に充分分かるまで説明してください。

IV、施設に関すること

○雰囲気について

5、非常に良い	14
4、良い	15
3、普通	4
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	12

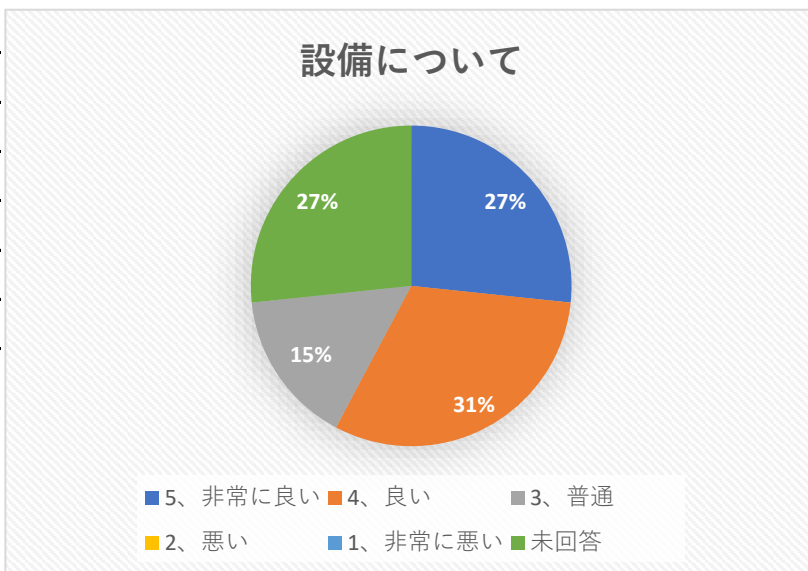


(ご意見)

- ・温かい雰囲気に包まれており、安心しております。
- ・明るく楽しい。
- ・落ち着いて過ごせて良い。

○設備について

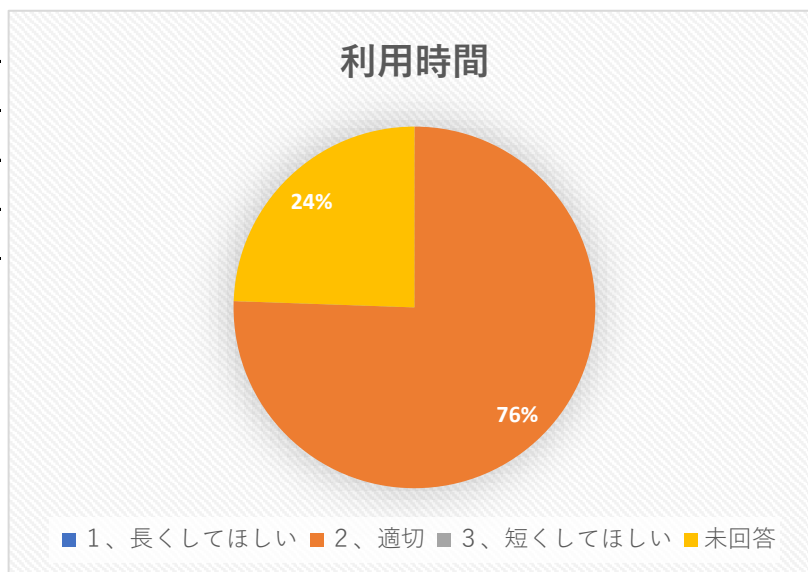
5、非常に良い	12
4、良い	14
3、普通	7
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	12



V、サービス利用に関すること

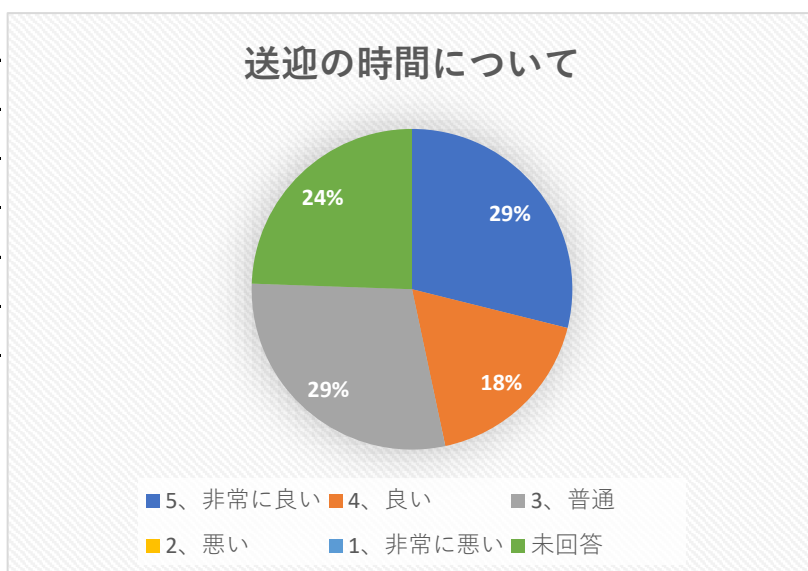
○利用時間について

1、長くしてほしい	0
2、適切	34
3、短くしてほしい	0
未回答	11



○送迎の時間について

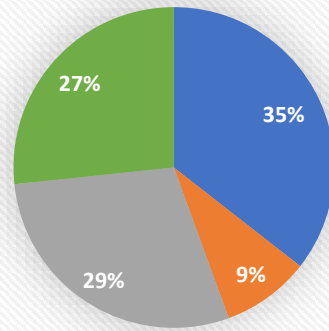
5、非常に良い	13
4、良い	8
3、普通	13
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	11



○送迎の運転について

5、非常に良い	16
4、良い	4
3、普通	13
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	12

送迎の運転について

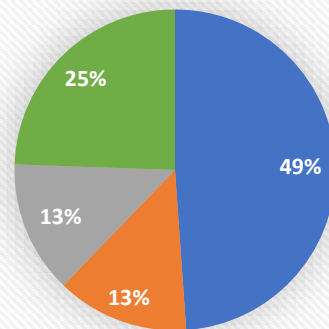


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○送迎の介助方法について

5、非常に良い	22
4、良い	6
3、普通	6
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	11

送迎の介助方法について

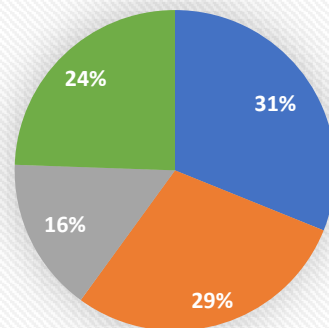


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○体調管理について

5、非常に良い	14
4、良い	13
3、普通	7
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	11

体調管理について

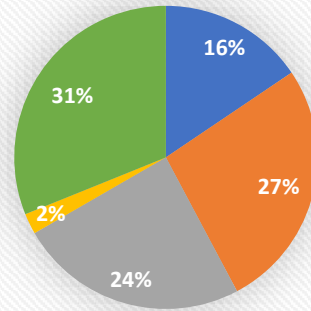


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○リハビリの内容について

5、非常に良い	7
4、良い	12
3、普通	11
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	14

リハビリの内容について

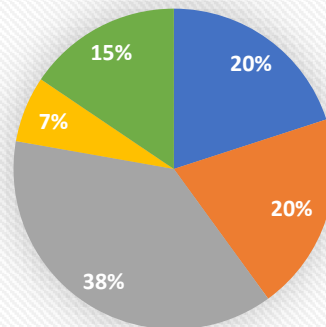


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○リハビリの実施時間について

5、非常に良い	9
4、良い	9
3、普通	17
2、悪い	3
1、非常に悪い	0
未回答	7

リハビリの実施時間について

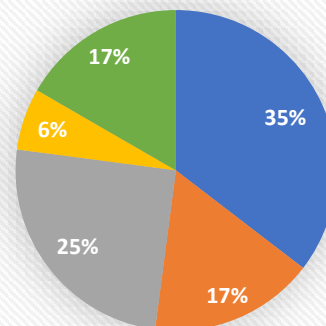


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○入浴の介助方法について

5、非常に良い	17
4、良い	8
3、普通	12
2、悪い	3
1、非常に悪い	0
未回答	8

入浴の介助方法について

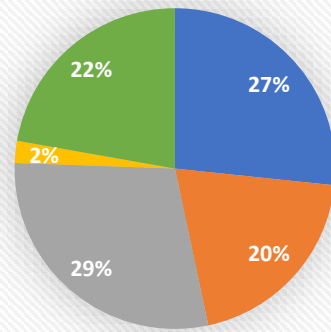


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○入浴の順番について

5、非常に良い	12
4、良い	9
3、普通	13
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	10

入浴の順番について

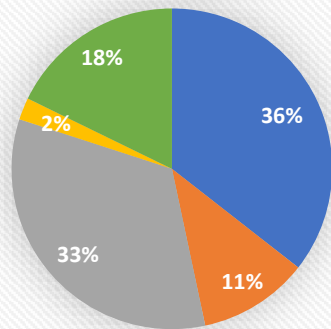


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○食事の量について

5、非常に良い	16
4、良い	5
3、普通	15
2、悪い	1
1、非常に悪い	0
未回答	8

食事の量について

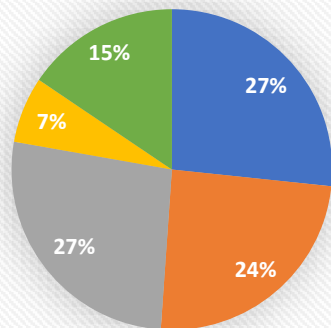


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○食事の味付けについて

5、非常に良い	12
4、良い	11
3、普通	12
2、悪い	3
1、非常に悪い	0
未回答	7

食事の味付けについて

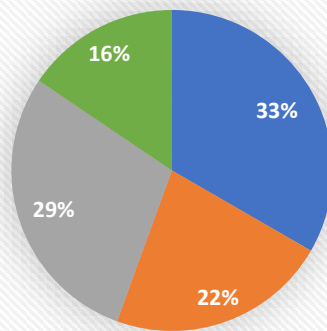


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○食事の食べやすさについて

5、非常に良い	15
4、良い	10
3、普通	13
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	7

食事の食べやすさについて

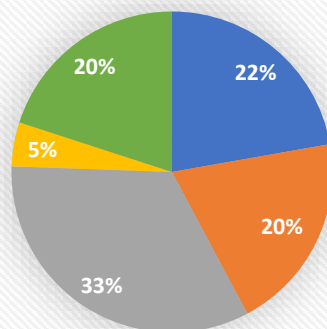


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
 ■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○レク・軽作業の内容について

5、非常に良い	10
4、良い	9
3、普通	15
2、悪い	2
1、非常に悪い	0
未回答	9

レク・軽作業の内容について

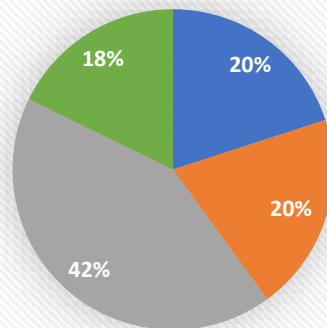


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
 ■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○レク・軽作業の実施時間について

5、非常に良い	9
4、良い	9
3、普通	19
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	8

レク・軽作業の実施時間について

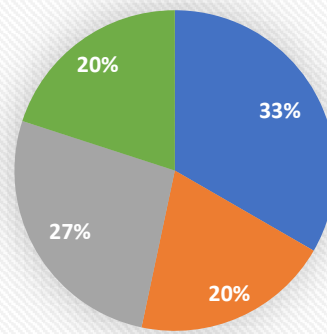


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
 ■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○排泄の介助方法について

5、非常に良い	15
4、良い	9
3、普通	12
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	9

排泄の介助方法について

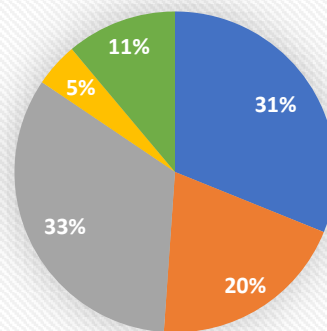


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○プライバシー保護について

5、非常に良い	14
4、良い	9
3、普通	15
2、悪い	2
1、非常に悪い	0
未回答	5

プライバシー保護について



■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

VI、要望や希望、お気づきの事、改善して欲しいところなど何でもお書き下さい。

- ・今まで通りよろしくお願いします。
- ・大変お世話になり体調の異変等にも注意して頂き、ありがたく思うばかりです。
- ・デイサービスほのぼのにお世話になり始めた頃は、色々ほのぼのであったことを帰宅してから話してくれましたが、言葉が不自由になってからあまり話さなくなりました。でもとても喜んで楽しみにしてデイサービスに行くので満足していると思います。
- ・まだ利用回数が少なく今からです。
- ・今迄の行動で満足です。
- ・認知症が進み困っています。手厚いお世話に感謝しています。
- ・運転をされる方は、左右の確認を見て運転をし、利用者さんが乗っておられるのでスピードは控えめにして運転をして欲しいと思います。
- ・法人の車も自分の車と思って運転をすれば事故は出ないのではないのでしょうか。
- ・本人はにこにこほのぼののちがいはわかっていません。家族もよく分からないので満足しているよという答えで○しました。
- ・色々介助に付いて満足しています。