

利用者アンケート集計（短期入所）

配布 枚	回収 枚	回収率 %
------	------	-------

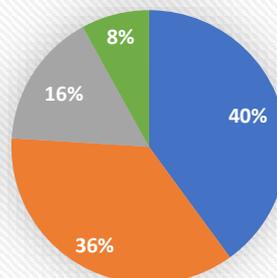
評価項目 5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

I、職員に関すること

○職員の態度、言葉使い

5、非常に良い	10
4、良い	9
3、普通	4
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

職員の態度、言葉使い

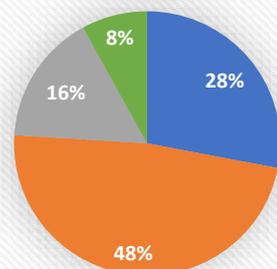


■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

○職員の身だしなみ

5、非常に良い	7
4、良い	12
3、普通	4
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

職員の身だしなみ



■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

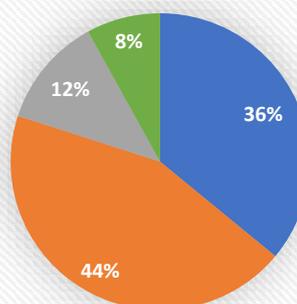
（ご意見）

- ・介護に適した服装で分かり易い言葉使いで良いです。
- ・何とも思わんよ、まあ普通。

II、電話対応について

5、非常に良い	9
4、良い	11
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2

電話対応について



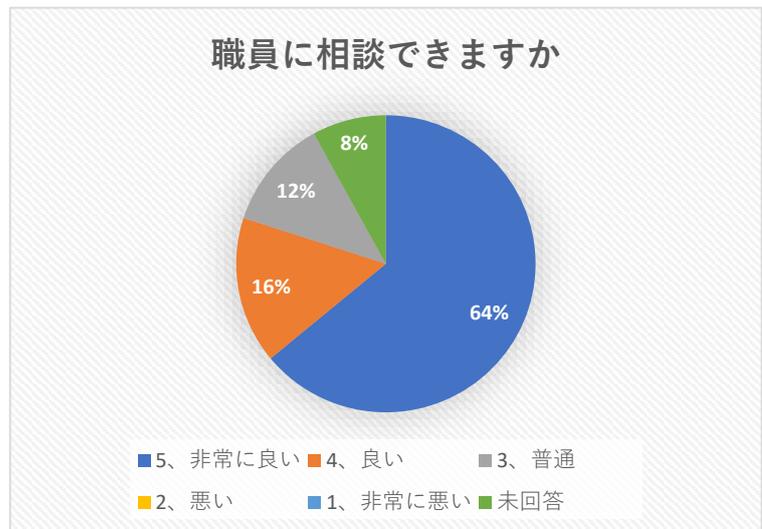
■ 5、非常に良い ■ 4、良い ■ 3、普通
■ 2、悪い ■ 1、非常に悪い ■ 未回答

(ご意見)

- ・分かりやすく良いです。
- ・分かりません。

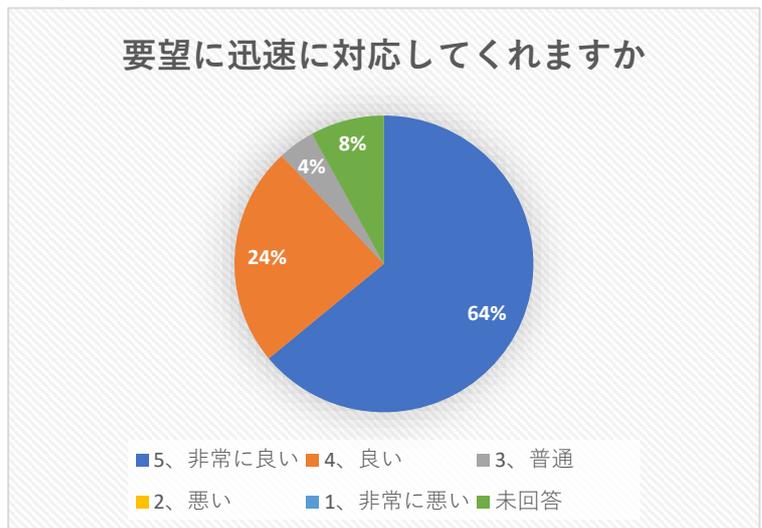
○相談したいことや困りごとがあった際に職員に相談できますか。

5、非常に良い	16
4、良い	4
3、普通	3
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2



○ご本人、家族の要望に迅速に対応してくれますか。

5、非常に良い	16
4、良い	6
3、普通	1
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	2



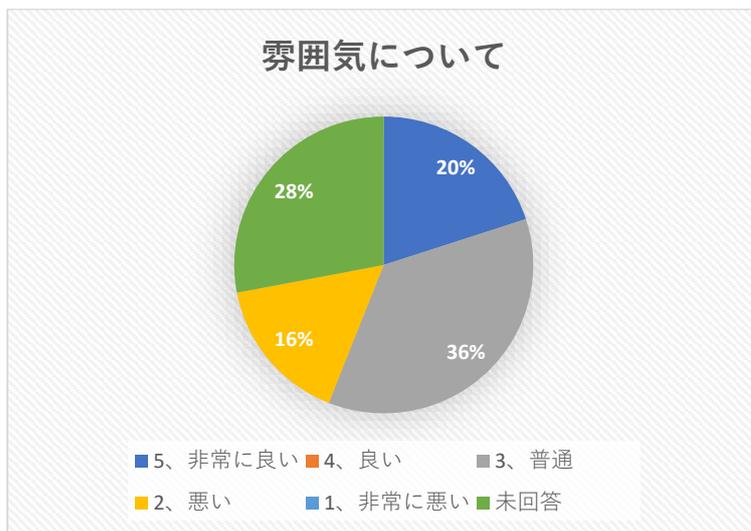
(ご意見)

- ・緊急な事にも迅速に対応して頂き大変助かりました。また、家族の準備不足について「この様にしてもらえると良いです」と分かり易く具体的に説明頂き納得できました。次回から留意できます。
- ・わがままを言っても入所させて頂き、しっかりと話を聞いて声掛け見守りで対応して頂いてとても良いです。
- ・「だいたい対応してくれる」に○をしましたけど、本当に良くやって下さって本当にありがたく思っております。何分、今一度自分がとまどっているのが意見はどうのこうのとは言えません。初めての利用で何をどうしたらと思っているので、一言感謝のみです。今はこの言葉しか出てこない。
- ・充分に対応して頂きよろこんでおります。
- ・前は遠方に出かけている時だったので、すぐ帰るようにと言われた時はとても残念でした。仕方ないですけど・・・。

IV、施設に関すること

○雰囲気について

5、非常に良い	5
4、良い	0
3、普通	9
2、悪い	4
1、非常に悪い	0
未回答	7

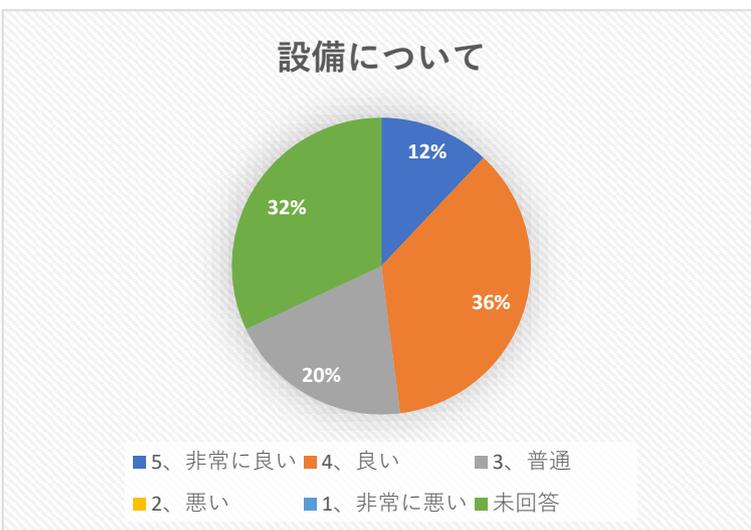


(ご意見)

- ・「一人部屋になるとつまらん気になる・・・」と利用者本人が話しておりました。「二人部屋になっても遠いけん話ができん・・・」(耳が遠いせい?)ということも言っておりました。
- ・対応される職員さんから感じられる感想です。(5に○)
- ・直接見たり、入ったりしたことがありませんので4にしました。

○設備について

5、非常に良い	3
4、良い	9
3、普通	5
2、悪い	0
1、非常に悪い	0
未回答	8



(ご意見)

- ・設備がどのようなものか良く分からないので何とも言えない。
- ・直接見たり、入ったりしたことがありませんので4にしました。

V、ショートステイ利用においての要望をお聞かせ下さい。

(ご意見)

- ・生きる為の生活チャンス、知らない生活でのしてはいけない事。
- ・現在は、普通と思える、自分で見える人々、チャンス生活。
- ・異常ナシとの一言のチャンス。
- ・いつも皆様、お世話になりありがたく言葉では言う事できませず失礼して居ります。
- ・「お茶の時にもっとおやつが欲しい！！」だそうです。
- ・今まで通りよろしくお願いします。
- ・現状維持で生活させて頂ければ良いです。
- ・1か月3日のショートステイで大変安心して喜んで居ます。ありがとうございます。
- ・本人がいつも出て迷惑をかけておりまして、申し訳ありません。要望はございません。
- ・利用者本人が楽しいとまではいかななくても、嫌な気分にならないようにしてもらえば良いです。
- ・数日間家を空けて遠方に行かねばならない時に利用できたらどんなに良いかと思っています。その時、すぐに駆けつけれる距離には家族がいないことになり、それが大きなネックになっています。
- ・本当は土・日の送迎がありますと嬉しいのですが。これは仕方の無いですしね。