

孫子老

第 61 号

令和 3 年 2 月 25 日 発行

社会福祉法人よこた福祉会

島根県仁多郡奥出雲町稲原57-1

TEL (0854) 52-2567(代)

FAX (0854) 52-2568

E-mail : yokohu-1@jeans.ocn.ne.jp

HP URL : http://yokota.or.jp

介護老人福祉施設むらくも苑
短期入所生活介護事業所
デイサービスセンターほのぼの
デイサービスセンターにこにこ

通所型サービスねむの会
ヘルパーステーションたんぼぼ
よこた福祉会居宅介護支援事業所
短期集中リハビリ事業

よこた福祉会では、今冬に在宅サービスや施設サービスをご利用頂いております皆様や
そのご家族の方々にアンケート調査を実施し、その結果がまとまりましたのでご報告致します。

コロナ禍の中では、様々な行事や面会もできなくなり、

じっくり腰を据えてお話する機会も限られています。

しかし、今だからこそ少しでも多くのご意見やご要望を伺い、更に喜んで頂けるサービスや、
社会福祉法人として地域貢献事業(孫子老サポート隊)の充実を図って行きたいと考えました。

ご多用の中、ご協力頂き誠にありがとうございました。

また、職員に対しても温かなお言葉を頂戴いたしましたことに深く感謝申し上げます。

利用者アンケート結果

今回のアンケートは各サービスごとにアンケートを作成・配布し、無記名での回答をお願い
致しました。また、全体の回収率は68.2%でした。

○共通項目

I. 職員に関する事

5 : 非常に良い 4 : 良い 3 : 普通 2 : 悪い 1 : 非常に悪い

	職員の態度、言葉使い						職員の身だしなみ					
	5	4	3	2	1	未回答	5	4	3	2	1	未回答
むらくも苑	15	26	4				10	27	7			1
ショート	10	9	4			2	7	12	4			2
ほのぼの	19	21	3			2	13	25	5			2
にこにこ	8	16					7	14	3			
たんぼぼ	7	9	1				6	9	2			
居宅支援	30	22	5			7	23	28	6			7

自由
記載

- ・いつも丁寧に挨拶して頂いて、とても感じが良いと思います。
- ・介護に適した服装で分かり易い言葉使いで良いです。
- ・優しく親しみやすく安心して頂いています。
- ・長い髪はいいかもしれませんが、短くしたら良いではないでしょうか。
- ・出来る事なら統一ユニフォームを着用したらと思う。
- ・〇〇さんにいつもお世話になっています。声も大きくいろんな説明も大変分かり易く、又、聞きやすく本当にいい方に担当して頂きありがたく思っています。元気を頂いています。

II. 電話対応について

5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

	電話対応について					
	5	4	3	2	1	未回答
むらくも苑	13	27	4			1
ショート	9	11	3			2
ほのぼの	18	18	5			4
にこにこ	4	12	4			4
たんぼぼ	7	6	3			1
居宅支援	26	27	3			8

自由
記載

- ・受付担当の方も、また職員の皆様が親切に対応して頂き心が和みます。指導規律が徹底されていると感じています。
- ・入所者が高齢の為、いつ何があるか？電話の度にドキドキしますが、24時間お世話を頂き、家族は安心しております。職員の皆様、今年は特別神経を使って頂いていることでしょう。本当にありがとうございます。

- ・いつも温かい電話対応を頂いており、安心してかけられます。
- ・言葉だけでのやりとりだから、確認をきちんとしてくださることに安心しております。
- ・全般的には良いと思いますが、人によってはあっけない対応をされる方もあります。

III. 相談について

5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

	職員に相談できますか						要望に対して迅速に対応してくれますか					
	5	4	3	2	1	未回答	5	4	3	2	1	未回答
むらくも苑	36	8	1				39	6				
ショート	16	4	3			2	16	6	1			2
ほのぼの	31	10	1	1		2	28	12	1	1		3
にこにこ	17	6	1				15	6	1			2
たんぼぼ	14	1	2				13	2	2			
居宅支援	45	9	2			8	41	13	2			8

自由
記載

- ・苑の皆様方には本当に良くして頂きまして誠にありがとうございます。時折写真まで送付して頂きまして体調の状況も良く分かり安堵して居ります。ありがとうございます。
- ・(面会時に)二人で話したい事もあるので二人にして欲しい。
- ・前は遠方に出かけている時だったので、すぐ帰ると言われた時にはとても残念でした。仕方ないですけど・・・
- ・今年の夏、悩んでいた時、悩みを聞いていただき大変助かりました。ありがとうございました。
- ・連絡内容への迅速な対応で処置頂いたり、通院連絡を頂いたりして体調悪化が避けられたことに大変感謝しております。
- ・連絡ノートでデイサービスでの様子や家の様子を情報交換で知る事が出来ている。
- ・私は目が不自由なので頼みたいことがあっても電話が出来ず困っています。

IV. 施設について

5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

	雰囲気について						設備について					
	5	4	3	2	1	未回答	5	4	3	2	1	未回答
むらくも苑	6	12	2	1		24	3	10	6			26
ショート	5		9	4		7	3	9	5			8
ほのぼの	14	15	4			12	12	14	7			12
にこにこ	3	13	2			6	4	11	3			6
たんぼぼ												
居宅支援												

自由
記載

- ・新型コロナウイルスのため、施設の中を見ていないので申し訳ありませんがわかりません。
- ・「一人部屋になるとつまらん気になる・・・」と利用者本人が話しました。「二人部屋になっても遠いけん話ができん・・・」(耳が遠いせい?)ということも言うておりました。
- ・トイレにウォシュレットを設置してほしい。

○個別項目

デイサービスセンターほのぼの・にこにこ

5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

	デイサービスほのぼの						デイサービスにこにこ						
	5	4	3	2	1	未回答	5	4	3	2	1	未回答	
利用時間について	適切 34					11	長い 2	適切 15	短い 2				4
送迎の時間について	13	8	13			11	8	8	3	1			4
送迎の運転について	16	4	13			12	10	5	5				4
送迎の介助方法について	22	6	6			11	10	6	4				4
体調管理について	14	13	7			11	9	5	6				4
リハビリの内容について	7	12	11	1		14	7	7	6				4
リハビリの実施時間について	9	9	17	3		7	10	3	9				2
入浴の介助方法について	17	8	12			8	12	5	5				2
入浴の順番について	12	9	13	1		10	7	7	8				2
食事の量について	16	5	15	1		8	7	6	7	1			3
食事の味付けについて	12	11	12	3		7	7	5	6	1			3
食事の食べやすさ	15	10	13			7	6	7	6	1			3
レクリエーション内容	10	9	15	2		9	10	5	7				2
レクリエーション実施時間	9	9	19			8	8	5	7				3
排泄の介助方法	15	9	12			9	10	6	5				3
プライバシー保護	14	9	15	2		5	10	6	6				2

自由
記載

- ・運転をされる方は、左右の確認を見て運転をし、利用者さんが乗っておられるのでスピードは控えめに運転をして欲しいと思います。
- ・トイレに行く際は、ついて来られなくても良い。
- ・食事にもっとバリエーションが欲しい。今より前の食事の方が良かった。

居宅介護支援事業所

5：非常に良い 4：良い 3：普通 2：悪い 1：非常に悪い

	5	4	3	2	1	未回答
意見の反映	19	9	6			30
内容説明	22	5	7			30
満足度	25	5	5			29

自由
記載

- ・事情を理解していただき良いプランをつくってとても良いです。
- ・相談をして説明を受け満足しています。
- ・突然の無理な相談にも早くに対応して頂き、とても満足しています。



地域貢献活動

孫子老サポート隊を知っていますか

知っている	32
知らない	96
未回答	13



機会があれば孫子老サポート隊を活用したいですか

ぜひ活用したい	8
機会があれば活用したい	72
特に思わない	22
活用する機会がない	18
未回答	21

自由
記載

- ・孫子老サポート隊 + α でコラボしていろいろ考えてするとよいのではないのでしょうか。
- ・地域、職場等での会合時に話をきく機会をもてると良い。(自分が担当になった時、提案したい)
- ・フレイルを防ぐ為の話を聞きたいです。
- ・認知症になった人の対応は、どの様にしてあげたらよいのか。
- ・介護の実技を習いたい。寝たままの衣類着脱、寝たままのおむつ交換。
- ・食生活の指導

広報・情報発信

広報紙「孫子老」を読んだ事がありますか

読んだ事がある	91
読んだ事がない	37
未回答	13



ホームページを閲覧した事がありますか

閲覧した事がある	10
閲覧した事がない	35
ホームページがある事を知らなかった	77
未回答	19

自由
記載

- ・入所している家族の様子や活動を知らせていただきうれしく感謝しています。入所者の皆様の姿を見て我々家族も頑張ろうという気持ちになります。
- ・現在活動内容を詳しく書いておられて、毎回楽しみに読んでいます。
- ・職員や施設の紹介、利用者(家族)の声
- ・読んだ事がないので掲載していらっしゃるかもしれませんが、施設の中が見れるといいなと思いました。コロナの為施設の中を見た事がないもので。

新型コロナウイルス対策の面会制限について

- ・施設の曜日と時間帯だと仕事上会いにいけない。
- ・土日とかに面会したい希望があります。
- ・今日の下況下では全面的に面会禁止が良いと思います。人の出入りにより、クラスターが発生したら一番怖いですね。
- ・職員の皆様には行動制限、規制等含め感染対策に余念がない事とお察し致します。その様な中、利用者、家族の心情を鑑み非常に良くして頂いていると感心いたしております。面会制限、特に予約制となり時間調整が難しくなかなか面会が困難となりました。どちらの施設でもそうですが、本人の隣で寄り添い手を握りあってお話が出来ないことが残念です。肌触れ合って笑い合うことがどんなに大切かしみじみと考えさせられます。

※自由記載については抜粋しております。ホームページに全文を掲載しております。

お問い合わせ・ご意見は
 広報紙 孫子老 担当者まで
 TEL (0854) 52-2567
 FAX (0854) 52-2568

お問い合わせ・ご意見は



今年は二月二日が節分となりました。一二年振りだそうで、一二年前の日本は明治三十年だったようです。この年は東京・神田の錦輝館にて日本で初めて映画が公開され、活動写真ブームが到来したそうです。

昨年は映画「鬼滅の刃」が興行収入歴代一位を記録したと話題になりました。新型コロナウイルスの影響で自粛を余儀なくされる生活が続いていますが、少しでも明るい話題が多い一年であって欲しいと思います。

編集後記