

平成 28 年度
事 業 報 告 書



社会福祉法人よこた福祉会

目 次

事業報告書	2
よこた福祉会本部	2
特別養護老人ホームむらくも苑	8
よこた福祉会短期入所生活介護事業所	10
デイサービスセンターほのぼの	10
デイサービスセンターにこにこ	11
通所型介護予防事業（ねむの会）	12
ヘルパーステーションたんぼぼ	12
訪問看護ステーションまごころ	13
よこた福祉会居宅介護支援事業所	13
配食サービス事業	14

平成 28 年度 事業報告書

1、よこた福祉会本部

如実に表す

平成 28 年度は、社会福祉法改正に伴う変更、「介護予防・日常生活支援総合事業」開始に関する準備、ストレスチェックの実施など、新たな対応に目まぐるしく追われた一年であった。また訪問看護事業の休止・職員の出向・年度末の廃止は、看護職員をはじめとする専門職の雇用等の困難さを如実に表しており、地域の課題として関連機関と共に取り組む必要性に迫られている。

一方、県及び雲南広域連合による実地指導では法人本部・居宅サービス共に大きな問題はなく、地域密着型運営推進会議・オンブズマン会議・第三者評価で評価をして頂き、職員が意欲的に取り組んだ結果、多額の改修・修繕を行いながらも支出が抑えられ、最終決算では平成 27 年度に続き積立金を計上することができた。

社会福祉法人を取り巻く諸問題は、ますます幅広く多岐にわたって投げかけられているが、その解決の重要性と優先すべき内容を吟味しながら、今後も地域に信頼されるよう実績を重ねたい。

(1) 役員会、評議員会等の状況

※ 理事会

開催月日	出席数	議事及び議決事項
5月26日 (第159回理事会)	理事 7名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ 平成 27 年度よこた福祉会事業報告の承認について ・ 平成 27 年度社会福祉事業会計決算の承認について ・ 職員永年勤続表彰者について ・ 夏季賞与の支給について
7月18日 (第160回理事会)	理事 8名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 理事長の互選について ・ 理事長職務代理者の指名について ・ 専門委員の構成について ・ 諸般の報告について ・ ストレスチェック制度実施規程の制定について
12月15日 (第161回理事会)	理事 8名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ 訪問看護ステーションまごころの事業廃止について ・ 社会福祉法人よこた福祉会定款の改正（案）について ・ よこた福祉会評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の制定について ・ よこた福祉会評議員選任・解任委員の選任について ・ よこた福祉会評議員選任・解任委員会の招集の決定について ・ よこた福祉会評議員候補者の推薦の決定について ・ よこた福祉会経理規程の一部改正（案）について ・ よこた福祉会育児休業等に関する規程並びに介護休業等に関する規程の一部改正（案）について ・ よこた福祉会職員の旅費に関する規程の一部改正（案）について ・ 平成 28 年度社会福祉事業会計補正予算（第 1 次）について ・ 平成 28 年度上半期実績状況について ・ 年末賞与の支給について

3月23日 (第162回理事会)	理事 7名 監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ よこた福祉会定款細則の改正(案)について ・ よこた福祉会経理規程の一部改正(案)について ・ よこた福祉会評議員会運営規程の制定について ・ よこた福祉会理事会運営規程の制定について ・ 介護サービス事業等運営規程の一部改正(案)について ・ よこた福祉会介護予防・日常生活支援総合事業指定通所型介護サービス(緩和型)「ねむの会」運営規程の制定について ・ 平成28年度社会福祉事業会計収支補正予算(第2次)(案)について ・ 平成29年度よこた福祉会事業計画(案)について ・ 平成29年度社会福祉事業会計予算(案)について ・ むらくも苑暖房ボイラー設備更新契約について
---------------------	----------------	--

※ 監事会

開催月日	出席数	議 事
5月20日	監事 2名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成27年度分事業監査 よこた福祉会事業報告、社会福祉事業会計

※ 評議員会

開催月日	出席数	議事及び議決事項
5月26日 (第73回評議員会)	評議員 11名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ 平成27年度よこた福祉会事業報告の承認について ・ 平成27年度社会福祉事業会計決算の承認について
7月14日 (第74回評議員会)	評議員 11名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ 任期満了に伴うよこた福祉会理事の選任について ・ 任期満了に伴うよこた福祉会監事の選任について ・ ストレスチェック制度実施規程の制定について
12月15日 (第75回評議員会)	評議員 12名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ 訪問看護ステーションまごころの事業廃止について ・ 社会福祉法人よこた福祉会定款の改正(案)について ・ よこた福祉会評議員選任・解任委員会の運営に関する規程の制定について ・ よこた福祉会経理規程の一部改正(案)について ・ よこた福祉会有児休業等に関する規程並びに介護休業等に関する規程の一部改正(案)について ・ よこた福祉会職員の旅費に関する規程の一部改正(案)について ・ 平成28年度社会福祉事業会計補正予算(第1次)について
3月23日 (第76回評議員会)	評議員 13名	<ul style="list-style-type: none"> ・ 諸般の報告について ・ よこた福祉会定款細則の改正(案)について ・ よこた福祉会経理規程の一部改正(案)について ・ よこた福祉会評議員会運営規程の制定について ・ よこた福祉会理事会運営規程の制定について ・ 介護サービス事業等運営規程の一部改正(案)について ・ よこた福祉会介護予防・日常生活支援総合事業指定通所型介護サービス(緩和型)「ねむの会」運営規程の制定について ・ 平成28年度社会福祉事業会計収支補正予算(第2次)(案)について ・ 平成29年度よこた福祉会事業計画(案)について ・ 平成29年度社会福祉事業会計予算(案)について

(2) 役員、評議員の状況

理事 8名 監事 2名 (平成29年3月31日現在)

役職名	氏名	役員の資格			当初就任年月日	任期
		知識経験	地域福祉関係	財務		
理事長	山脇憲一	○	○		平成7.4.1	平成29年度定時評議員会終結時
理事	高松弘道		○		平成16.7.18	〃
〃	絲原恵子		○		平成17.4.1	〃
〃	藤原卓		○		平成22.7.18	〃
〃	山内博文		○		平成22.7.18	〃
〃	尾崎幹雄	○	○		平成24.7.18	〃
〃	小早川恵子	○	○		平成24.7.18	〃
〃	梅木浩美	○			平成26.5.27	〃
監事	藤原純夫	○	○		平成20.7.18	〃
〃	青木裕子			○	平成20.7.18	〃

評議員 17名 (平成29年3月31日現在)

氏名	資格要件	当初就任年月日	任期	氏名	資格要件	当初就任年月日	任期
徳江良弘	地域福祉関係者	平成20.4.1	平成29.3.31	小早川定雄	地域福祉関係者	平成18.7.18	平成29.3.31
白名里巳	利用者家族	平成24.4.1	〃	松崎みどり	地域福祉関係者	平成22.7.18	〃
藤原和範	地域福祉関係者	平成24.4.1	〃	稲田やよい	学識経験者	平成22.4.1	〃
池田幹雄	地域福祉関係者	平成24.4.1	〃	田邊幸教	学識経験者	平成24.4.1	〃
福間 薫	利用者家族	平成26.4.1	〃	磯島恵子	地域福祉関係者	平成24.7.18	〃
石金喜美子	地域福祉関係者	平成26.4.1	〃	浅山正美	地域福祉関係者	平成26.4.1	〃
足立隆一	地域福祉関係者	平成26.4.1	〃	糸原美穂	地域福祉関係者	平成26.4.1	〃
福田美之	地域代表者	平成27.4.1	〃	松崎安次	地域福祉関係者	平成28.4.1	〃
落合正昭	利用者家族	平成28.4.1	〃				

(3) 職員の状況

区分		むらくも苑	ほのぼの	にこにこ	たんぼぼ	訪問看護	居宅支援	計
H28 3.31	正職	33	2	3	1	2	5	46
	嘱託	8	3	2	0	1	0	14
	臨時等	15	10	9	3	0	0	37
	合計	56	15	14	4	3	5	97
区分		むらくも苑	ほのぼの	にこにこ	たんぼぼ	訪問看護	居宅支援	計
H29 3.31	正職	36	2	2	1	1(出向)	5	47
	嘱託	6	3	1	0	-	0	10
	臨時等	16	11	13	3	-	0	43
	合計	58	16	16	4	1	5	100

(兼務職員は主たる事業所に含める。夜間警備・洗濯・掃除作業員は除く)

(4) 設備、備品整備等状況

改善事項	実施数	理由等	金額
むらくも苑スタッフルーム改修工事	1箇所	職場環境改善	999,000円
むらくも苑屋根雨漏り修繕工事	1箇所	老朽化による修繕	388,800円
支援センターエアコン改修	1基	故障による改修	351,000円

電動ベッド	3台	入所者処遇向上による更新（年度更新）	1,087,668円
暖房用ボイラーラインポンプ取替工事	1基	老朽化による改修	387,720円
ほのぼの手洗器増設改修工事	1箇所	利用者の利便性向上	928,800円
暖房用ボイラー更新	1基	設備不良による取替え	6,480,000円

(5) 主要行事

月 日	行 事 内 容
4/1	年度始式、辞令交付
/11	オンブズマン
/14	産業医巡視
/22	孫子老サポート隊講師派遣（傾聴講義）
/23	孫子老サポート隊おでかけ支援（1家族：木次町）
5/9	オンブズマン
/19	内部経理監査、産業医巡視
/20	法人監事監査
/26	第159回理事会、第73回評議員会
6/9	産業医巡視
/13	オンブズマン
7/1	交通安全事業所表彰（雲南警察署）、職員環境美化活動・ウォーキング
/7	参議院議員通常選挙不在者投票（8名）、昼間想定消防避難訓練、産業医巡視
/11	特別養護老人ホーム笑寿苑へ視察（施設長、事務長）、オンブズマン
/14	第74回評議員会、横田高校生職場見学（17名）
/18	第160回理事会、職員永年勤続表彰授与式
8/1	横田高校生職場体験（2名）～2日
/2	島根県・雲南広域連合実地指導（ほのぼの、にこにこ、たんぼぼ、居宅介護支援事業）
/8	オンブズマン
/4	産業医巡視
/23	家族介護者教室（講師：井上慎一医師）
9/1	産業医巡視
/3	職員採用試験（一般）
/8	自治会合同夜間想定消防避難訓練
/12	オンブズマン
10/1	職員採用試験（資格職）
/3	横田中学生職場体験（2名）～6日
/16	第30回孫子老まつり、オンブズマン
/18	孫子老サポート隊（三成地区）
/20	産業医巡視
/30	孫子老サポート隊（横田地区民生児童委員）
11/7	ストレスチェック開始～25日
/8	県指導監査（法人本部）指導監査監2名
/11	職員健康診断
/14	オンブズマン
/17	上半期財務分析報告（安部税理士事務所）
/24	産業医巡視
/28	特殊建築物定期検査

12/8	産業医巡視
/12	オンブズマン
/15	第 161 回理事会、第 75 回評議員会
1/5	産業医巡視
/11	オンブズマン
2/9	産業医巡視
/13	評議員選任・解任委員会、オンブズマン
3/9	産業医巡視
/13	オンブズマン
/23	第 162 回理事会、第 76 回評議員会
/31	辞令交付、訪問看護事業廃止

(6) 会議、研修会

月 日	行 事 内 容
4/12	職員会議①、職員研修「消防・防災について」(講師：小早川副防火管理者)
/15	職員会議②、職員研修「交通安全について」(講師：小早川副安全運転管理者)
/18	接遇マナー研修(松江市) 松崎事務員、荒砂事務員、岩田介護職員、戸田介護職員
/19	ストレスチェック制度セミナー(木次) 石原事務長
〃	雲南危険物保安協会総会研修会(木次) 小早川課長
/21	県老施協看護職員研修会(松江市) 山根看護職員
/27	総合事業検討会議(三成) 梅木施設長
/28	居宅サービス事業運転者研修(講師：石原安全運転管理者、小早川副管理者)
5/9	オンブズマン会議
/18	脳活トレーニング指導者養成講習(出雲市) 柏原介護職員
〃	介護職員初任者研修(三刀屋) 遠藤有介護職員、金山介護職員
/19	自立支援型地域ケア会議(三成) 勝部係長
/20	リスクマネジメント研修会(松江市) 湯川祐介護職員
/27	県栄養士会・研修会(松江市) 勝部栄養士
6/1	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程「初任者コース」(松江市) 松原介護職員～2日
/13	法人指導監査説明会・実務研修会(松江市) 梅木施設長、石原事務長
/14	法人経営者協議会雲南圏域代表者会(三刀屋) 梅木施設長
/17	ケアマネジメント研修会(松江市) 大塚・坂本介護支援専門員
/21	防火管理者資格取得講習会(木次) 森山介護職員～22日
/22	県老施協総会研修会(松江市) 梅木施設長
/24	雲南地区栄養士会・研修会(木次) 勝部係長
/29	福祉施設キャリアパス対応生涯研修課程「中堅職員コース」(松江市) 上田介護職員
/30	地域密着型通所介護事業所運営推進会議(ここここ)
7/4	社会福祉法人主任係長講座(大阪) 山本係長
/6	メンタルヘルス研修「セルフケアコース」(松江市) 木地谷相談員
〃	労務相談(松江市) 小早川係長
/7	メンタルヘルス研修「ラインケアコース」(松江市) 山脇補佐、糸原補佐
/13	安全運転管理者講習会(三刀屋) 石原事務長、小早川課長
/21	職員研修「接遇マナー／事故防止」講師：虐待防止委員、小早川課長
7/25	ストレスチェック制度導入準備勉強会(松江市) 石原事務長、小早川係長
/27	町地域包括支援センター運営協議会(三成) 梅木施設長
/28	雲南地域同和問題企業連絡協議会総会研修会(大東) 梅木施設長

〃	福祉職員キャリアパス対応生涯研修「チームリーダーコース」(松江市) 坪倉・高橋係長
8/4	雲南通所介護部会研修会(三刀屋) 高橋相談員、舟木・白根・柏原・大塚・谷口介護職員、福田看護職員
/17	町在宅医療介護連携会議(三成) 梅木施設長
〃	介護事故予防研修(松江市) 戸屋・石原忍介護職員
/23	職員研修「住み慣れた地域でいつまでも元気に暮らすために」講師: 井上慎一医師
/24	企業トップクラス及び公正採用選考人権啓発推進委員研修会(木次) 梅木施設長
/25	人事マネジメント研修「チームリーダーコース」(松江市) 佐藤介護職員
9/6	認知症に活かす行動療法研修(松江市) 森長介護職員
/7	県老協看護職員研修(松江市) 松崎看護職員
/8	県メンタルヘルスケア研修(出雲市) 田邊係長
/20	介護予防・日常生活支援総合事業説明会(木次) 梅木施設長、石原事務長、大島係長、高橋係長
/21	看取りケア研修会(出雲市) 山根看護職員
/23	セーフティドライバー安全運転競技大会(木次) 土生川介護支援専門員、石原忍介護職員
/27	職員研修「死生観」講師: 妙厳寺住職 安部慈光氏
10/3	法人制度改革説明会(出雲市) 梅木施設長、石原事務長
/6	雲南地域感染症研修会(三成) 田邊係長、坪倉係長
/17	介護予防・日常生活支援総合事業説明会(木次) 梅木施設長、山脇補佐
/25	中国地区福祉施設長研修(出雲市) 石原事務長
/26	職員会議、職員研修「防犯対策」講師: 横田駐在所警部補富田修氏
〃	「感染症対策」講師: 衛生管理者田邊係長
/27	改正育児介護休業法説明会(出雲市) 石原事務長
11/4	総合事業検討管理者会議(三成) 梅木施設長
/9	クレーム対応研修「介護コース」(松江市) 高橋係長、木地谷相談員
〃	社会保険委員研修(出雲市) 小早川係長
/10	雲南地域通所介護部会研修(三刀屋) 山脇補佐、高橋・高野係長、嵐谷・石原・戸田・遠藤介護職員、北村訓練指導員
/14	オブズマン会議
/17	職場の健康管理研修(三刀屋) 梅木施設長
/21	雲南地区福祉施設協議会視察研修(熊本) 梅木施設長～22日
〃	雲南地区同和問題企業連絡協議会人権・同和研修(木次) 糸原補佐、坪倉係長
/22	職員研修「メンタルヘルス」講師: 精神科医 杉江拓也氏
/25	社会福祉法人連絡会検討委員会(三成) 石原事務長
12/1	島根県老協研修大会(松江市) 小早川課長、大島係長、大塚支援専門員、土生川介護職員、岩田介護職員
/15	介護予防・日常生活支援総合事業移行に係る事業者説明会(木次) 高橋係長
/22	雲南地区福祉施設協議会総会(三刀屋) 梅木施設長
1/11	水害・風水害に対する管理者向け説明会(出雲市) 石原事務長
/13	介護支援専門員実務研修受入説明会(松江市) 小早川課長
/18	奥出雲町公益事業推進会設立総会 梅木施設長
/19	法人財務諸表電子開示システム等説明会(木次) 小早川係長
/25	地域密着型通所介護事業所運営推進会議
/31	職員会議、職員研修「認知症について」講師: 山本係長
2/21	県介護従事者地域研修(松江市) 松原・本山介護職員
/22	法人役員セミナー(松江市) 山内理事、梅木施設長
〃	高齢者虐待防止研修会(出雲市) 糸原補佐
〃	職員研修「土砂風水害研修」講師: 石原事務長
/23	地域医療研修会(三成) 梅木施設長、小早川課長
/27	法人会計実務者決算講座(岡山市) 小早川係長

3/1	法人内伝達研修会
/3	特定給食施設栄養管理担当者研修会（木次）勝部係長
/10	施設サービス県集団指導（出雲市）梅木施設長、糸原補佐、大塚介護支援専門員、木地谷相談員
/15	町支援センター運営協議会（三成）梅木施設長
/16	在宅サービス県集団指導（松江市）梅木施設長、小早川課長、山脇補佐
/17	障がい県集団指導（松江市）梅木施設長、木地谷相談員
/24	職員研修「救急救命講習」（講師：雲南消防署）、法人新入職員教育研修
/28	デイサービスセンターにこここ集団指導（雲南市）高橋係長

（7）定例委員会等開催状況

委員会名	開催月日												
事故防止対策委員会	4/6	5/11	6/11	7/6	8/3	9/7	10/12	11/2	12/7	1/12	2/1	3/1	
安全衛生委員会	4/4	4/14	5/2	6/6	7/4	8/8	9/5	10/3	11/7	12/5	1/6	2/6	3/6
身体拘束廃止委員会	6/23	9/23	12/22	3/17									
感染症・褥瘡予防対策委員会	7/4	10/3	11/7	12/5	1/6	3/6							
虐待防止委員会	6/23	9/23	12/22	3/17									
入所検討委員会	4/28	5/27	6/30	7/28	8/25	9/29	10/27	11/24	12/22	1/25	2/23	3/30	
栄養マネジメント会議	5/20	7/21	9/15	11/18	1/19	3/15							
防火担当者会	5/11	7/6	9/7	11/2	1/12	3/1							

2 特別養護老人ホームむらくも苑（定員 67 名）

（1）利用状況（平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月）

（単位：人）

月	契約者数	初日在籍者数	入院者数	月末在籍者数	延利用日数（日）	1日当たり平均入所者数	当月利用率（%）	当月入所者数	契約解約者数
4	67	66	4(1)	66	1,912	63.37	95.12	1	1
5	66	66	3(1)	64	1,991	64.23	95.86	0	2
6	66	65	1(2)	63	1,867	62.23	92.89	2	3
7	66	65	1(5)	65	1,994	64.32	96.00	3	1
8	66	65	1(0)	64	1,963	63.32	94.51	1	2
9	66	64	1(2)	65	1,915	63.83	95.27	2	1
10	65	65	3(4)	63	1,961	63.26	94.42	0	2
11	66	63	3(5)	65	1,893	63.10	94.18	3	1
12	67	65	5(3)	63	1,937	62.48	93.26	2	4
1	66	63	5(0)	63	1,897	61.19	91.33	3	3
2	66	63	2(1)	63	1,757	62.75	93.66	3	3
3	65	63	0(2)	64	1,985	64.03	95.57	2	1
計	792	773	29(26)	768	23,072	63.21	94.34	22	24

※（ ）内：平成 27 年度同月入院者数 ※延利用日数には入院外泊期間を含めない。

〈参考〉前年度実績（定員 67 名）

月	契約者数	初日入所者数	入院者数	月末入所者数	延利用日数（日）	平均入所者数	当月利用率（%）	当月入所者数	契約解約者数
計	818	795	26(43)	796	23,936	65.40	97.61	23	22

※（ ）内：平成 26 年度同月入院者数 ※延利用日数には入院外泊期間を含めない。

入所者の平均年齢も更に高くなり、毎年白寿等のお祝ができる反面、平成 28 年度は前年度に引き続き自然な形で最期を迎えたいとの利用者・家族の意向が増え、看取りは退所者の内 75%を占めるようになった。

医療機関からも看取りの状態での退院や入所が増加し、入院者数は増加しているものの、期間は短くなっている。その中でも看取り状態で退院された利用者が、再び食事摂取が可能となり褥創を含め全身状態が改善されるなど、多職種で共通認識を持って取り組んだ成果を実感できるケースもあった。

年々増す看取りニーズに対応する為に、最期の時を穏やかに過ごしていただく為の環境整備を行い、ご家族からは「心づくしの配慮を受けて気兼ねすることなく本人に付き添うことが出来た」と高い評価を得た。また他利用者の負担も軽減でき、個別性を重視した対応につなげることができた。

入所待機者の減少と入所要件により調整に時間を要すが、今後も意向に沿った看取り介護を継続実践し、日々寄り添うケアに努めて選ばれる施設となれるよう取り組んでいく。

(2) 利用者介護度内訳

平成 28 年 3 月 31 日現在			平成 29 年 3 月 31 日現在		
区分	人数 (人)	割合 (%)	区分	人数 (人)	割合 (%)
介護度 1	0	0	介護度 1	0	0
介護度 2	0	0	介護度 2	0	0
介護度 3	11	16.7	介護度 3	14	21.9
介護度 4	26	39.4	介護度 4	19	29.7
介護度 5	29	43.9	介護度 5	31	48.4
計	66	100.0	計	64	100.0

(3) 面会状況

年 度	面会者延べ人員	入所者 1 人当たり平均面会者延数
26 年度	3,522 名(ショート面会者含まず)	54 名
27 年度	3,728 名(ショート面会者含まず)	55 名
28 年度	3,886 名(ショート面会者含まず)	58 名

(4) ボランティアの状況 (平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日) (団体のみ記載)

来 苑 者	回 数	内 容
団体	横田婦人会	8 回 布切り、笹巻き
	八川婦人会	10 回 布切り、笹巻き
	馬木婦人会	8 回 布切り
	横田相愛教会	1 回 イースター祭
	商工会女性部	1 回 窓拭き
	ホシザキ電機労働組合	1 回 車いす洗浄、窓拭き

(5) 給食状況 平成 28 年度食数
 むらくも苑入居者 70,086 食
 むらくも苑短期入所利用者 4,084 食
 むらくも苑一食当たり食材費 301 円 (一日 904 円)

(6) 給食栄養量表 資料 1 (15 ページ)

3 よこた福祉会短期入所生活介護事業所 (定員 11 名)

短期入所生活介護事業 (介護+予防+障がい)

(単位:人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
契約者数	173	171	175	175	174	172	169	169	171	171	170	173	2,063	
実利用者	28 (0) [1]	26 (0) [1]	26 (0) [1]	32 (0) [1]	26 (0) [0]	29 (0) [0]	27 (0) [0]	24 (0) [0]	24 (0) [0]	24 (0) [0]	20 (0) [0]	21 (0) [0]	25 (0) [0]	308 (0) [4]
利用延数	128 (0) [4]	141 (0) [4]	159 (0) [4]	149 (0) [4]	129 (0) [0]	134 (0) [0]	150 (0) [0]	126 (0) [0]	139 (0) [0]	118 (0) [0]	135 (0) [0]	150 (0) [0]	1,658 (0) [12]	
一日平均	4.3	4.6	5.3	4.8	4.2	4.5	4.8	4.2	4.5	3.8	4.8	4.8	4.5	
平均介護度	2.8	2.6	2.8	2.7	2.7	2.8	2.6	2.7	2.8	2.7	2.7	2.5	2.7	

※ () 内: 予防事業再掲、[] 内: 障がい事業再掲

〈参考〉前年度実績 (介護+予防)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実利用者	33 (2) [1]	34 (1) [1]	38 (0) [1]	34 (0) [1]	35 (0) [1]	33 (0) [1]	28 (0) [1]	29 (0) [1]	27 (1) [1]	22 (0) [0]	24 (0) [0]	24 (0) [0]	361 (4) [9]
利用延数	246 (22) [6]	210 (7) [2]	226 (0) [4]	205 (0) [4]	189 (0) [4]	180 (0) [4]	138 (0) [4]	150 (0) [4]	144 (10) [4]	118 (0) [0]	108 (0) [0]	155 (0) [0]	2,069 (39) [36]
一日平均	8.2	6.8	7.5	6.6	6.1	6.0	4.5	5.0	4.7	3.8	3.9	5.0	5.7

※ () 内: 予防事業再掲、[] 内: 障がい事業再掲

前年度と平均介護度の変動は殆んどみられないが、認知症利用者が増え、更に周辺症状の多様化がみられることで個別の対応をよぎなくされる場面が多々あった。その為、前年度の利用率を下回り 41% となったが、緊急時の受け入れについては継続実施できた。また、むらくも苑入所申請者の利用で生活環境にゆっくりと慣れて頂き、スムーズな入所移行へとつながった。

今後、更にニーズの多様化や認知症利用者の増加が予測され、見守りが出来る居室環境の整備や介護機器の検討、柔軟な受け入れに向けての職員の体制、積極的な長期利用受け入れ等について、各関係者との連絡調整を強化しながら利用率の向上へつなげていく。

4 デイサービスセンターほのぼの (定員 24 名)

利用状況

(単位:人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
契約者数	84	87	86	92	93	94	95	95	96	95	100	94	1,111
実利用者数	71 (13)	73 (16)	73 (17)	80 (21)	80 (23)	82 (24)	82 (23)	82 (22)	84 (23)	81 (21)	81 (21)	86 (22)	955 (246)
営業日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	24	27	309
利用者延数	478 (69)	483 (80)	505 (88)	540 (103)	543 (117)	532 (112)	551 (112)	550 (123)	505 (111)	443 (90)	446 (105)	536 (109)	6,112 (1,219)
一日平均	18.4	18.6	19.4	20.8	20.1	20.5	21.2	21.2	20.2	18.5	18.6	19.9	19.8
新規契約	1	5	3	6	2	4	2	1	2	0	7	4	37
解約者数	0	2	1	0	0	3	1	1	1	1	2	10	22

※ () 内: 予防事業再掲

〈参考〉前年度実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用者延数	499 (103)	516 (123)	566 (107)	562 (99)	546 (95)	524 (92)	533 (86)	515 (71)	489 (68)	393 (69)	434 (76)	469 (94)	6,046 (1,083)
一日平均	19.2	19.9	21.8	20.8	21.0	20.2	19.7	20.6	19.6	17.1	17.4	17.4	19.6

※（ ）内：予防事業再掲

平成 28 年度は利用者や家族の生活の質に目を向け、事業所間で連携を図り、在宅での生活が安心して継続できるよう自立に向けたサービス提供に努めた。介護者自身の身体状態の変化などに伴い、利用者自身の心身機能や生活環境の変化がみられたが、短時間利用などニーズの多様化に沿ったサービス提供に努め、冬期間の稼働率は一時的に下がったが、前年度並みの実績につなげることができた。

平成 29 年度は介護予防・日常生活支援総合事業が開始となるが、これまで通り希望や現状に沿ったサービス提供に努めることで地域の声に応え、質の高いサービス提供を目指す。

5 デイサービスセンターにこここ (定員 18 名)

利用状況

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
契約者数	72	72	72	72	73	72	71	71	71	70	69	69	854
実利用者数	55 (5)	56 (6)	55 (5)	54 (5)	56 (4)	55 (4)	56 (4)	54 (4)	53 (5)	53 (5)	53 (5)	50 (6)	650 (58)
営業日数	21	22	22	21	23	22	21	22	21	20	20	23	258
利用者延数	335 (18)	371 (24)	366 (25)	338 (15)	382 (16)	376 (15)	348 (14)	352 (14)	344 (23)	335 (22)	334 (23)	376 (31)	4,257 (240)
一日平均	16.0	16.9	16.6	16.1	16.6	17.1	16.6	16.0	16.4	16.8	16.7	16.4	16.5
新規契約	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
解約者数	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	5

※（ ）内：予防事業再掲

〈参考〉前年度実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用者延数	277 (0)	284 (2)	340 (10)	310 (14)	310 (17)	331 (25)	347 (25)	333 (24)	326 (22)	299 (23)	344 (19)	361 (21)	3,862 (202)
一日平均	12.6	13.5	15.5	13.5	14.8	15.1	15.8	15.9	15.5	15.7	16.4	15.7	15.0

平成 28 年度は地域密着型通所介護事業所として、地域との密接な関係を保ち、サービスの質の向上に努め利用者やご家族が安心して生活を送ることができるよう取り組んだ。利用状況では、回数の追加希望が多くあり、そのニーズに応えられるよう空いた利用枠を上手く使う等の工夫を行い、稼働率の向上につなげた。

平成 29 年度は介護予防・日常生活支援総合事業が開始となり、利用者のスムーズなサービス移行や質の高いサービスが提供できるように、日々業務の見直しや改善に努める。

6 通所型介護予防事業（ねむの会）（委託事業）

利用状況

（単位：人）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実利用者数	33	29	28	32	29	31	38	32	35	33	31	32	383
営業日数	12	13	12	12	12	12	12	13	11	11	12	12	144
利用者延数	109	107	90	108	95	98	127	118	115	94	98	105	1,264
一日平均	9.1	8.2	7.5	9.0	7.9	8.2	10.6	9.1	10.5	8.6	8.2	8.8	8.8
新規契約	0	5	6	4	3	8	6	3	6	1	6	6	54
解約者数	10	11	3	7	6	2	7	3	4	6	6	36	101

〈参考〉前年度実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
利用者延数	122	116	137	102	94	113	147	90	108	94	120	130	1,373
一日平均	10.2	10.1	9.8	9.3	7.8	10.3	12.3	8.2	9.0	9.4	9.2	10.8	9.7

平成 28 年度は、入院等の長期休養により身体機能低下となり介護保険申請者が増え利用者数は減少となった。事業内容については、各該当プログラムを実施し、日常生活上の目標達成を図り、自立した生活ができるだけ長く継続できるよう努めた。

平成 29 年度は介護予防・日常生活支援総合事業の通所型サービス「ねむの会」として開始となる。利用者が掲げる目標に向け、各プログラムの見直しや業務改善を図り、専門的介護予防に更に力を入れる。

7 ヘルパーステーションたんぼぼ

利用状況（介護保険）

（単位：人）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
契約者数	30	32	34	34	31	31	33	33	31	32	33	32	386	
実利用者数	22 (5)	24 (5)	24 (4)	24 (5)	23 (4)	24 (4)	26 (4)	24 (3)	23 (3)	23 (3)	24 (3)	24 (4)	285 (47)	
訪問延数	169	215	254	222	232	222	223	217	201	199	213	200	2,567	
内 訳	身体介護	137	187	234	196	210	203	204	205	189	187	201	185	2,338
	介護予防	32	28	20	26	22	19	19	12	12	12	12	15	229

※（ ）内：介護予防者再掲

〈参考〉前年度実績（介護保険）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
訪問延数	129	129	143	139	137	173	194	198	171	148	154	156	1,871
内 訳	身体介護	118	107	122	119	111	142	159	167	140	120	126	1,556
	介護予防	11	22	21	20	26	31	35	31	31	28	28	315

自立支援法関係実績（障がい）

（単位：人）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
契約者数		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
実利用者数		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
障害区分内訳	身体	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	精神	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
訪問延数		34	33	33	32	37	35	34	34	31	30	32	33	398
内訳	身体介護	34	33	33	32	37	35	34	34	31	30	32	33	398

〈参考〉前年度実績（自立支援法）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
訪問延数		16	16	19	21	24	28	30	30	26	27	33	36	306
内訳	身体介護	16	16	19	21	24	28	30	30	26	27	33	36	306
	家事援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

指定訪問介護事業においては、前年度同様に訪問時間の調整により移動時間を短縮し、効率化を図ったことで訪問件数の増加につながり、前年度比 30%増の実績となった。一方、新規契約者数は、前年度の約半分に留まった。利用者の心身状態の変化に伴い、増回を希望される方が増えたことにより、新規の受け入れが十分に出来ない状況があった。しかし、現利用者の支援を充実させたことで、利用者や家族に喜んで頂ける質の高いサービスの提供につながったと思われる。

障害者総合支援事業においては、前年 8 月より利用者が 1 名増えたことで、前年比 30%増の実績となっているが、その後の新規契約者はない状況である。今後のご利用者の心身面への支援強化に努めることで、安定的な利用継続につなげたい。

8 訪問看護ステーションまごころ

（平成 28 年 4 月 1 日より事業休止、平成 29 年 3 月 31 日付け事業廃止）

9 よこた福祉会居宅介護支援事業所

（単位：人）

月	サービス計画 作成者数	要介護認定 調査数	新規契約者数	契約抹消者数 (死亡者数)
4	164 (11)	11	5	4 (0)
5	163 (15)	9	4	8 (4)
6	167 (15)	16	4	3 (2)
7	176 (19)	18	5	4 (1)
8	176 (19)	16	8	2 (1)
9	176 (19)	15	2	5 (5)
10	177 (17)	8	5	6 (5)
11	176 (16)	15	8	3 (2)
12	179 (19)	13	2	4 (3)
1	179 (19)	11	5	5 (4)
2	182 (20)	10	7	4 (3)
3	177 (20)	13	2	6 (3)
合計	2,092 (209)	155	57	54 (33)

※（ ）内：介護予防別掲

・介護サービス計画作成数	月平均	156.9 件	} 計	174.3 件
・介護予防サービス計画作成数	〃	17.4 件		
・要介護認定調査数	月平均	12.9 件		

〈参考〉前年度実績

	サービス計画作成者数	要介護認定調査数	新規契約者数	契約抹消者数（死亡者数）
合計	1,993 (193)	133	69	47 [34]

・介護サービス計画作成数	月平均	150.0 件	} 計 166.1 件
・介護予防サービス計画作成数	〃	16.1 件	
・要介護認定調査数	月平均	11.1 件	

居宅サービス計画作成件数は、介護予防と合わせ前年比 105%と増加した。7 月以降、170 件を上回り、冬季にも減少することなく推移した。年間の新規契約数と抹消数がほぼ同じであり利用者減が少なかったこと、また、施設待機者が入所まで短期入所を継続的に利用され、毎月の作成数を押し上げた為、上記平均値となったと思われる。

要介護認定調査の増加要因は、地域内施設入所者の調査依頼が増えた為である。

通所系サービスの調整は、一部の事業所においては利用希望が多く困難な時期もあったが、全体では時間をかけ調整できた。訪問系のサービスは、訪問看護に休止事業所があり、利用者が一事業所に集中した為、希望に沿った形での調整が出来ない時もあった。短期入所は、専用のベッドが多くある為、緊急要請や長期の利用希望にも対応できた。本年の特徴として、自宅での生活が様々な理由から維持できなくなった為、緊急避難的に短期入所を継続利用される方が多数あった。

10 配食サービス事業（委託事業）

（単位：食）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
昼食	106 (20)	97 (19)	117 (22)	113 (20)	169 (22)	159 (20)	151 (20)	159 (20)	129 (18)	134 (18)	144 (16)	150 (17)	1,628 (232)
夕食	64	58	67	59	88	98	86	100	80	62	79	79	920
計	170	155	184	172	257	257	237	259	209	196	223	229	2,548
前年度計	279 (21)	239 (18)	236 (22)	274 (22)	261 (21)	250 (19)	267 (21)	192 (19)	214 (18)	187 (18)	200 (20)	196 (22)	2,795 (241)

※（ ）内：障がい者対象再掲

年間栄養量表 (平成28年4月から)									
	常 食								
	1日当たりの栄養摂取状況								
	エ ネ ル ギ (kcal)	脂 質 (g)	蛋 白 質 (g)	ビ タ ミ ン A (μ g)	ビ タ ミ ン B 1 (mg)	ビ タ ミ ン B 2 (mg)	ビ タ ミ ン C (mg)	カ ル シ ウ ム (mg)	鉄 (mg)
4月	1446	40.7	58.1	579	0.65	1.03	104	564	6.8
5月	1438	40.5	57.5	576	0.63	1.01	96	547	6.7
6月	1428	40.0	56.5	595	0.64	1.04	96	558	6.7
7月	1430	41.6	56.8	569	0.66	1.02	93	518	6.4
8月	1434	40.6	56.9	582	0.65	1.03	100	517	6.5
9月	1494	43.4	57.9	507	0.65	1.04	91	530	6.6
10月	1494	44.7	57.2	524	0.66	1.03	92	537	6.7
11月	1486	43.2	58.4	554	0.66	1.04	94	551	6.8
12月	1491	43.8	59.0	570	0.67	1.05	104	564	6.8
1月	1500	43.1	61.4	576	0.70	1.08	97	550	7.1
2月	1512	45.3	58.9	600	0.67	1.06	97	554	6.9
3月	1485	42.9	58.3	594	0.64	1.05	99	560	7.0
計	17638	509.8	696.9	6826	7.88	12.48	1163	6550	81.0
月平均	1470	42.5	58.1	569	0.66	1.04	97	546	6.8
栄養摂取 目 標 量	1476	32.8	58.6	650	0.80	0.89	100	600	6.5